

Αγαπητοί φίλοι
γεια σας,

Για μια ακόμη φορά κρατάτε στα χέρια σας το τριμηνιαίο δελτίο του Σ.Σ.Π.Α.Ε. που είναι «κοντά σας», έχοντας στις σελίδες του θέματα που ενδιαφέρουν, και που αξίζει να διαβαστούν:

...Είναι αλήθεια, ότι μόλις νιώσουμε «ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ», όλα γίνονται μια μακρινή ανάμνηση. Αν και η σκέψη των περισσότερων λοιπόν, είναι στις διακοπές, ένα είναι βέβαιο, ότι οι άνθρωποι του Σ.Σ.Π.Α.Ε. ακόμη και τώρα, προσπαθούν για το καλύτερο. Ας μη ξεχνάμε, το Συνεδριό μας της 1ης Νοεμβρίου πλησιάζει, και προκειμένου να επιτύχει, χρειάζεται μεγάλη προσπάθεια.

Το τρίμηνο που πέρασε σηματοδεύτηκε με πολλά σημαντικά γεγονότα, που έχουν σχέση:

* Με την επίσκεψη του Προεδρείου στην Κύπρο

* Με την αποχώρηση του Αντιπροέδρου του Σ.Σ.Π.Α.Ε. κ. Γεωργιάδη και αντικατάστασή του από τον κ. Κακάμπουρα,

* Και τέλος με την προετοιμασία του 2ου Πανελληνίου Συνεδρίου του Συνδέσμου μας που όπως γνωρίζετε θα γίνει την 1η Νοεμβρίου 1991.

Με κεντρικό άξονα και θέμα: «ΕΛΛΑΔΑ-ΚΥΠΡΟΣ-ΕΥΡΩΠΗ».

«Η αποφασιστική επίδραση του Συντονιστή-Διευθυντή στις εξελίξεις των Ασφαλειών» έχει σαν στόχο:

Πρώτον, να βοηθήσει τους managers να αντιληφθούν καλύτερα την Αγορά της Ευρώπης, με τα προβλήματα, τις προοπτικές και τις ευκαιρίες που παρουσιάζει, και δεύτερον, να δώσει την ευκαιρία για καλύτερη επικοινωνία μεταξύ μας.

Ο ΣΣΠΑΕ θα δεχθεί προτάσεις και εισηγήσεις που θα δώσουν την δύναμη σ' αυτό το στόχο, προκειμένου ο Συντονιστής-Διευθυντής, να έχει μια αποφασιστική επίδραση στις εξελίξεις των ασφαλειών. Αυτό, το εγγυάται, τόσο η αποφασιστικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου του ΣΣΠΑΕ όσο και η αποφασιστικότητα των μελών του να διεκδικήσουν το ρόλο που τους ανήκει και να μην παραμείνουν απλώς «θεατές».

Ο ΣΣΠΑΕ προχωρεί με αισιοδοξία την πορεία του κιαυτό, γιατί οι προοπτικές είναι ευοίωνες.

Κλείνοντας αυτό το σημείωμά μας, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για το ενδιαφέρον που δείχνετε στο έντυπό μας, προτείνοντάς μας θέματα και τρόπους για τη βελτίωσή του.

Με τη σιγουριά ότι θα περάσετε ένα δροσερό χαρούμενο καλοκαίρι, σας ευχόμαστε ΚΑΛΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ και ...ραντεβού τον Σεπτέμβρη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο
σας εύχεται ολόψυχα
ΚΑΛΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ!

Με φιλικούς χαιρετισμούς
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το παρόν τεύχος με απόφαση
του Δ.Σ., διανέμεται
δωρεάν.

ΕΚΔΟΤΗΣ:

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
Γραφεία Σ.Σ.Π.Α.Ε.: Λ. Συγγρού 76, 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92 21 573

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών:
Κ. κ. Απέργης Ντομ. Κακάμπουρας Στρ., Σουβατζόγλου Γ.

ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Το άρθρο 15 της πρώτης οδηγίας αντικαθίσταται από το ακόλουθο κείμενο:

«Άρθρο 15

1. Η χρηματοοικονομική εποπτεία μιας ασφαλιστικής επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας των δραστηριοτήτων που αυτή ασκεί μέσω υποκαταστημάτων ή υπό καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του κράτους μέλους καταγωγής.

Εάν οι αρχές του κράτους μέλους της ασφαλιστικής υποχρέωσης έχουν λόγους να πιστεύουν ότι οι δραστηριότητες μιας ασφαλιστικής επιχείρησης είναι δυνατόν να βλάψουν τη χρηματοοικονομική της φερεγγυότητα, ενημερώνουν τις αρχές του κράτους μέλους καταγωγής της εν λόγω επιχείρησης. Οι αρχές αυτές εξακριβώνουν ότι η επιχείρηση τηρεί τις αρχές εποπτείας όπως ορίζονται στην παρούσα οδηγία.

2. Η χρηματοοικονομική εποπτεία περιλαμβάνει ιδίως τον έλεγχο, για το σύνολο των δραστηριοτήτων της ασφαλιστικής επιχείρησης, της κατάστασης φερεγγυότητας της και της σύστασης τεχνικών αποθεματικών, συμπεριλαμβανομένων των μαθηματικών αποθεματικών και αντιπροσωπευτικών στοιχείων ενεργητικού, σύμφωνα με τους κανόνες και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στο κράτος μέλος καταγωγής, δύναμει των διατάξεων που έχουν θεσπιστεί σε κοινοτικό επίπεδο.

3. Οι αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους καταγωγής απαιτούν από κάθε ασφαλιστική επιχείρηση να διαθέτει καλή διοικητική και λογιστική οργάνωση και κατάλληλες διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου».



...Ο ενθουσιασμός των συντονιστών-managers δεν κρύβεται.
Όλοι δηλώνουν συμμετοχή στο Συνέδριο του ΣΣΠΑΕ!!!

2ο Πανελλήνιο Συνέδριο

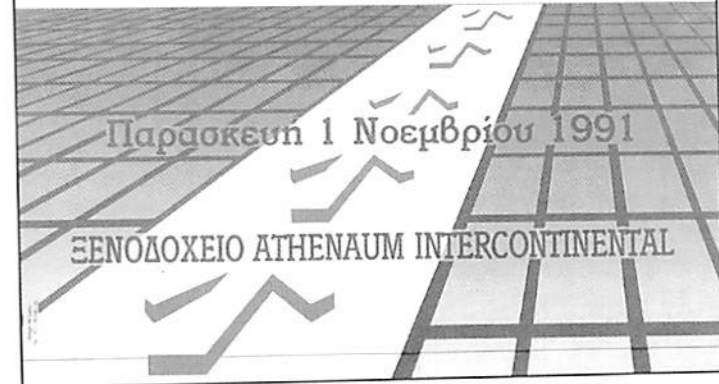
ΕΥΝΔΕΣΜΟΣ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ
ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΔΕΦ. ΣΥΝΤΡΩΝ 76, 117 42 ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ. (0ΑΚ) 9221573

“ΕΛΛΑΔΑ - ΚΥΠΡΟΣ - ΕΥΡΩΠΗ”

Η Αποφασιστική Επίδραση
του Συντονιστή Διευθυντή
στις Εξελίξεις των Ασφαλειών



ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ:

Ο βασικός κανόνας που φαίνεται ότι ακολουθείται από επιτυχημένους Μανάτζερς είναι αυτός της «ευλυγισίας», με την έννοια ότι υπάρχει πάντα κάποιος τομέας που αποτελεί την μηχανή του τριαντού για να προχωρά το Υποκατάστημα, ότι και να συμβαίνει. Η ευλυγισία αυτή οφείλεται στις διαφορετικές τεχνικές του Μανάτζμεντ που χρειάζεται να ακολουθεί ο Συντονιστής - Μανάτζερ. Αξίζει να σημειώσετε λοιπόν, δυο κύρια σημεία, που χρειάζεται να επισημάνετε στους ασφαλιστές σας:

* Διασκόρπισε την δραστηριότητά σου, αλλά σε τομείς που έχεις πάντα ένα συγκριτικό πλεονέκτημα με αναφορά τα πράγματα που πάντα έκανες καλά και που ξέρεις να κάνεις.

* Καθτοποίησε την δραστηριότητά σου, έτσι ώστε να προσφέρεις στον πελάτη ένα πλήρες φάσμα προϊόντων που τον ενδιαφέρουν, πάντα σε καλή ποιότητα και πάντα με την εξυπηρέτηση και το μανάτζμεντ «από κοντά» γιατί εδώ είναι που μερικοί υστερούν.

Τέλος όλα αυτά πρέπει να γίνονται με αμεσότητα, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα. Η έννοια της ευλυγισίας που αναφερθήκαμε είναι ακριβώς αυτή: αν κάτι αντιληφθείς στο Υποκατάστημα ότι δεν πάει καλά, επιχειρείς αμέσως να το φτιάξεις! γιατί στην άλλη περίπτωση αν το αφήσεις το πρόβλημα θα μετατραπεί σε ...γάγγραινα!

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΚΑΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΣΑΣ

Λένε ότι πίσω από κάθε επιτυχημένο Διευθυντή, βρίσκεται μια σωστή γραμματέα.

Η καθιέρωση μιας καλής επικοινωνίας, ανάμεσα σε σας και τη γραμματέα σας, είναι ένα σημαντικό βήμα, που θα συντελέσει αποτελεσματικά στην παραγωγικότητα του γραφείου σας. Αν σας φαίνονται χρήσιμες κάποιες συμβουλές, σημειώστε τις:

- * Να αντιμετωπίζετε την γραμματέα σας ως σημαντικό μέλος της ομάδας που εργάζεται για το management.
- * Να την ενθαρρύνετε να ρωτάει ό,τι δεν καταλαβαίνει. Μην την επικρίνετε για έλλειψη γνώσεων.
- * Συζητήστε μαζί της ιδιαίτερες για τις βελτιώσεις που θέλετε.
- * Θυμηθείτε να επαινείτε την καλή δουλειά της, αυτό θα γίνει κίνητρο για περισσότερη πρόοδο και αποτελεσματικότητα στη λειτουργία του γραφείου σας.
- * Διοχετεύστε στη δουλειά της γραμματέας σας τη φιλοδοξία για επαγγελματική επιτυχία. Αναθέστε της νέα δημιουργικά καθήκοντα, έτσι θα δώσετε και σε σας την ευκαιρία να αποκτήσετε περισσότερο ελεύθερο χρόνο απ' αυτόν που σας τρώει η γραφειοκρατία.
- * Ενθαρρύνετε τη γραμματέα σας να αντιμετωπίζει ενεργητικά την επαγγελματική της εξέλιξη, παρακολουθώντας διάφορα σεμινάρια, έτσι την βοηθάτε να διευρύνει τον επαγγελματισμό της.
- * και το σημαντικότερο. Κρατείστε τη σχέση με τη γραμματέα σας σε επαγγελματικό μόνο επίπεδο. Δεν πρέπει να της ζητάτε προσωπικές εξυπηρετήσεις.

ΜΙΚΡΑ ΑΛΛΑ ΧΡΗΣΙΜΑ:

* Αν θέλετε το MEMO και οι ανακοινώσεις σας στον πίνακα των ανακοινώσεων να τραβούν την προσοχή, προσθέστε στην αρχή ένα χειρόγραφο μήνυμά σας, έτσι επικοινωνείτε καλύτερα.

* Αν πρόκειται να επισκεφθείτε την εταιρία σας, θυμηθείτε ότι από την είσοδο της εταιρίας, σας κρίνει, ο θυρωρός, σας κρίνουν οι άλλοι άνθρωποι που περνούν από τον ίδιο χώρο με σας, σας κρίνουν τα στελέχη της εταιρίας. Λοιπόν φροντίστε να συμπεριφέρεστε με τον ανάλογο τρόπο.

* Για να κρατήσετε πιστούς του πελάτες σας, βεβαιωθείτε ότι τους προσφέρετε πάντοτε άριστη εξυπηρέτηση. Και αυτό όπως γνωρίζετε, μετρίεται από το πόσο γρήγορα τους παρέχετε τις υπηρεσίες σας.

ΕΠΙΛΑΝ:

«Για την ικανότητα των ανθρώπων, υπάρχει μια μόνο απόδειξη: οι πράξεις τους».

ΜΑΡΙ ΦΟΝ ΕΜΠΙΝΕΡ ΕΣΕΝΜΠΑΧ

«Η επιτυχία, είναι σαν τις ενέσεις ναρκωτικών. Μία μανία για αυξημένες δόσεις!»

ΡΟΥΝΤΥ ΒΑΛΤΕΡ

ΜΗ ΛΗΣΜΟΝΕΙΤΕ:

Η κατανομή του χρόνου ενός Συντονιστή είναι:
70% ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ (Το μόνο που μπορεί να μας αναπτύξει)
20% ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ, ΕΠΙΒΛΕΨΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
10% ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΓΙΑΤΙ ΟΙ MANAGERS ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΑΡΧΕΣ

Είναι αποδεκτό από όλους ότι ο manager-διευθυντής, χρειάζεται να έχει μερικά «πιστεύω» που θα τον βοηθούν στο έργο του.

Σημειώνουμε Έξη «αρχές» που πιστεύουμε να σας είναι χρήσιμες, γιατί όσο και αν γνωρίζουμε κάποια πράγματα μερικές φορές τα ξεχνάμε:

1. Να είμαι δίκαιος και αντικειμενικός με όλους τους συνεργάτες, γιατί μόνο έτσι θα κερδίσω το σεβασμό τους.
2. Να αποφεύγω να θέτω υπερβολικούς στόχους, γιατί τότε αποδυναμώνω την συλλογική προσπάθεια.
3. Να αντιμετωπίζω με σύνεση τις ανεπάρκειες των μελών της ομάδας.
4. Να αποφεύγω να πολιτικοποιώ τους στόχους των συνεργατών μου.
5. Να μπορώ να δείχνω προσωπική αφοσίωση στους στόχους της ομάδας.
6. Να κρατάω πολιτική «ανοιχτών θυρών», να είμαι ανοιχτός σε νέες ιδέες και πληροφορίες.

Οι Ιάπωνες υποστηρίζουν ότι υπάρχουν μόνο δύο πραγματικές αρχές που πρέπει οι managers να ακολουθούν.

Η μία είναι να αποδέχονται ότι η θέση τους δεν σημαίνει «προνόμια», αλλά συνεπάγεται ευθύνες, και η άλλη αρχή ότι οι managers επιβάλλουν στον εαυτό τους τη «συνέπεια» ανάμεσα στα λόγια και στις πράξεις, ανάμεσα στη συμπεριφορά και στις εκφρασμένες πεποιθήσεις και αξίες. Αυτό που λέμε δηλαδή, προσωπική ακεραιότητα.

ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι συνάδελφοι μέλοι του Συνδέσμου που θα ήθελαν να γράψουν τη γνώμη τους σε κάποιο θέμα που αφορά τον ΣΣΠΑΕ ή οτιδήποτε άλλο έχει σχέση με τους Συντονιστές-Διευθυντές, μπορούν να στείλουν το γράμμα τους στα γραφεία του ΣΣΠΑΕ, Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 76, Τ.Κ. 11742, 2ος όροφος. Τα γραφεία λειτουργούν καθημερινά από 9.30 π.μ. έως 5.00 μ.μ. Μπορείτε λοιπόν να τηλεφωνήσετε στον αριθμό: 9221573.

Ας μη ξεχνάμε, η γραμμή επικοινωνίας γεννήθηκε, για να εκφράσει τις απόψεις σας, τις σκέψεις και τον προβληματισμό όλων μας, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

ΠΩΣ ΜΑΣ ΒΛΕΠΟΥΝ

ΡΟΣ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΟΥ ΣΣΠΑΕ

ύριοι,

Γε αυτό μου το σημείωμα, θέλω να παρατηρήσω τα εξής:

φωνή σας δεν γίνεται στο κενό, συνεχίστε τον αγώνα σας, ατί οι Συντονιστές, πιστεύουν, αισθάνονται και σκέπτονται πως εσείς, και μπορούν να διαχωρίσουν την αλήθεια από το έμα, το ηθικό από το ανήθικο, το λογικό από το παράλογο, το ήμμο από το παράνομο το καλό από το κακό.

διαφορά είναι ότι δεν έχουν πάντα την δυνατότητα, λόγω όρτου εργασίας, και ελλείψεως χρόνου να εκφράσουν τη λώμη τους.

Για σφυγμομέτρηση κατά τη γνώμη μου θα μπορούσε να γίνει το προσεχές Συνέδριο του ΣΣΠΑΕ. Γιαυτό βάλτε τα δυνατά σας για να επιτύχει.

ελιτώντας, θέλω να προσθέσω κι εγώ κάποιο μήνυμα προς υς Συντονιστές-Μάνατζερς:

Δεν ταιριάζει στους Συντονιστές-Μάνατζερς να ατενίζουν ορολατρικά τα τεκταινόμενα και να αναμένουν τα όποια ποτελέσματα.

αποφασιστική μας επίδραση στις εξελίξεις των ασφαλειών ηβάλλεται.»

Με φιλικούς χαιρετισμούς
ΡΗΓΟΣ ΣΠΥΡΟΣ
ΚΕΡΚΥΡΑ

ΕΙΔΗΣΕΙΣ

Στις 25/4 οι κ.κ. Κων. Αλβανός Πρόεδρος του ΣΣΠΑΕ, κ. Π. Αρπατζίδης και κ. Ευστρ. Κακάμπουρας, επισκέφθηκαν την Κύπρο. Συγκεκριμένα πήγαν στη Λάρνακα, όπου είχαν συνάντηση με τον κ. Γιαννάκη Χριστοφίδη, Πρόεδρο του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, τον οποίο ενημέρωσαν για το Συνέδριο του ΣΣΠΑΕ και επ' ευκαιρία θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε για την θερμή υποδοχή-φιλοξενία τους.

Ο κ. Ανδρέας Χαραλαμπίδης, μόνιμος Γραμματέας ΣΣΠΑΕ ασφαλιστικών εταιριών Κύπρου, συγκέντρωσε τους συναδέλφους της Κύπρου σε μια ενημερωτική συνάντηση με τους εκπροσώπους τους ΣΣΠΑΕ Ελλάδος, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν μαζί τους, τους στόχους του Συνεδρίου.

* Μετά από αποχώρηση για προσωπικούς λόγους του Αντιπροέδρου του ΣΣΠΑΕ κ. Παν. Γεωργιάδη, εξελέγη νέος Αντιπρόεδρος ο κ. Ευστρ. Κακάμπουρας, στην θέση του οποίου αντίστοιχα εξελέγη το νέο μέλος κ. Σταύρος Παπαθανασίου.

Τους ευχόμαστε καλή επιτυχία στο έργο τους.

ΟΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ-ΜΑΝΑΤΖΕΡΣ ΠΙΣΤΕΥΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

ΑΡΚΕΙ ΤΟ ΠΟΙΟΤΙΚΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΝΑΙ ΜΥΘΟΣ ΑΛΛΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ.

Ολοι συμφωνούμε ότι η ποιότητα, δεν είναι κάτι που συμβαίνει τυχαία. Πρέπει να προγραμματισθεί. Αλλά για να προγραμματισθεί και το Μάνατζμεντ της ποιότητας, χρειάζεται πρώτα μια ποιότητα στο μάνατζμεντ.

άποιος, και αυτό μπορεί να συμβεί σε κάθε εταιρία, κάνει λάθος και ...πληρώνεται για να τα κάνει. Και κάποιος άλλος πληρώνεται για να τα διορθώσει.

Γε αυτό κινδυνεύει να χαθεί η αξιοπιστία του πελάτη, και το αποτέλεσμα επιφέρει ένα ανυπολόγιστο κόστος για όλους: για τις εταιρίες και για τους συνεργάτες.

προσπάθεια για ποιότητα πρέπει να αρχίζει από την κορυφή, δηλ. από την ηγεσία, από τον τρόπο που διευνύεται κάθε εταιρία. Πρέπει να ενσωματωθεί σε κάθε διαδικασία, είτε αυτή λέγεται Παραγωγή, Σχεδιασμός, λεγχος, Πωλήσεις, Εξυπηρέτηση, που είναι και το βασικότερο όλων.

τι βρισκόμαστε σε μια νέα εποχή δηλαδή μια «νέα τάξη πραγμάτων» όπως συνηθίζεται να λέγεται, είναι γεγονός. Στις μέρες μας η Ποιότητα έχει μεγαλύτερη σημασία από την Ποσότητα, όπου η συνεχής βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών, είναι αυτό που φυσιολογικά πλέον αναμένει ο πελάτης.

Για αναπτύσσονται γύρω μας με γοργό ρυθμό, λόγω της πρόκλησης της Ευρωπαϊκής Αγοράς του 1992 και του νοίγματος των αγορών της Ανατολικής Ευρώπης.

αφνικά βρισκόμαστε σε μια επικίνδυνη και γεμάτη με προκλήσεις αρένα εμείς οι Συντονιστές-Μάνατζερς, που ο νόμος του Δαρβίνου για επιβίωση της ισχυρότερης εταιρίας, ισχύει, όπως ακριβώς ισχύει και στο ζωικό βασίλειο.

ατός οι προκλήσεις μπορούν να αντιμετωπισθούν ΜΟΝΟ από τους Συντονιστές Μάνατζερς, εσείς τί λέτε;