

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ



**Αγαπητοί φίλοι
 γειά σας,**

Με ιδιαίτερη χαρά είμαστε πάλι κοντά σας μετά το Πανελλήνιο Συνέδριο του Συνδέσμου μας. Και' αρχάς θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την συμμετοχή σας, που αποτελεί πάντα παράγοντα στην υλοποίηση των στόχων και σκοπών του Συνδέσμου μας.

Το Συνέδριό μας κατά κοινή ομολογία όλων όσων παρευρέθησαν, πέτυχε. Και αυτό γιατί έκανε πράξη, τον κύριο σκοπό του Συνδέσμου μας, που είναι η σύσφιξη σχέσεων.

Είμαστε ένα ανεξάρτητο όργανο με μεγάλες δυνατότητες, δώσατε το σήμα μας λοιπόν μέσα από το Συνέδριό μας, ότι θα προσπαθήσουμε τα συμφέροντα των μελών του, διαμορφώνοντας και αναπτύσσοντας την ασφαλιστική βιομηχανία, γιατί είμαστε ένας σταθεροποιητικός παράγοντας μέσα σ' αυτήν.

Συζητώντας, λοιπόν, για την «επόμενη μέρα», για το περίφημο 1992, και η πρόκειται να συμβεί, όπως θα είδατε όσοι παρευρέθητε, προβληματιστήκαμε ανταλλάσσοντας απόψεις πάνω σε θέματα που μας αφορούν όλους.

Συμπερασματικά όλοι οι φορείς της Ιδιωτικής Ασφάλισης, συμφώνησαν ότι:

- Η εποχή των περαιωμάτων έχει ήδη παρέλθει.
- Ότι στην προσπάθεια να προβληματιστούμε για το Ευρωπαϊκό αύριο, είναι απαραίτητο να μιλήσουμε για το χθες και το σήμερα.
- Ότι ο αυριανός μάνατζερ πρέπει να ταυτιστεί με το ιδεώδες πορτραίτο του, και ότι η ευθύνη του δεν περιορίζεται μόνο στο σήμερα αλλά στην οικοδόμηση του αύριο.
- Ότι οι εταιρίες μπορεί να αποτελούν το σώμα της Ιδιωτικής Ασφάλισης αλλά οι Συντονιστές αποτελούν την καρδιά.
- Ότι μπορούν οι τυχόν αδυναμίες, να γίνουν δυνατότητες, αρκεί να το θελήσουμε.
- Ότι ο εκσυγχρονισμός του νομοσχεδίου επιβάλλεται.
- Ότι είναι αναγκαία η ίδρυση Ασφαλιστικού επιμελητηρίου.

Το αίσθημα ότι ανήκουμε κάπου και ότι είμαστε χρήσιμοι και αγωνιζόμεθα για να επιτευχθούν οι αντικειμενικοί σκοποί μας, είναι κάτι που ασφαλώς μας εμπνέει όλους εμάς τους Συντονιστές - Διευθυντές της Ισχυρής στις μέρες μας Ασφαλιστικής Βιομηχανίας. Τα προβλήματα που επισημάνθηκαν, οι προοπτικές και οι ευκαιρίες, χρειάζονται πράγματι την αποφασιστική επίδραση των Συντονιστών, και καλό είναι να δίνουμε ΟΛΟΙ το παρόν σε τέτοιες εκδηλώσεις, που διεκδικούνται δικαιώματα για κοινό όφελος. Ομαδική είναι η ανάληψη ευθυνών για την επίτευξη ομαδικών αποτελεσμάτων.

Απόφαση του Συνδέσμου μας είναι κάθε δύο χρόνια να δίνουμε παρόν με τέτοια Συνέδρια, όπου θα ανταλλάσουμε απόψεις όλοι οι φορείς της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας, και όπου τα θέματα που μας αφορούν θα αποτελούν πάντα τον πυρήνα του ενδιαφέροντος. Θέλουμε να βοηθήσουμε τους Κύπριους αδελφούς μας να έλθουν σε επαφή με την ΕΟΚ, μέσω της δουλειάς μας, να γίνουν αν θέλετε εμείς οι πρόθυμοι καλής θελήσεως βοηθώντας την εθνική υπόθεση, και συσφίγγοντας μέρα με τη μέρα τις σχέσεις μας με τους συναδέλφους μας της Κύπρου.

Πιστεύοντας ότι όλοι μας είμαστε φτιαγμένοι από τη σκόπη των επιτυχημένων, δεν χρειάζεται, παρά να ευχηθούμε αυτές τις μέρες να είμαστε πάντα καλά, να βελτιώνουμε μέρα με τη μέρα τις μεταξύ μας σχέσεις και να καταλάβουμε ότι ο Σύνδεσμος βρίσκεται πάντα κοντά για να υποστηρίξει τα μέλη του.

Το παρόν τεύχος με απόφαση
 του Δ.Σ. διανέμεται
 δωρεάν.

Με φιλικούς χαιρετισμούς
 ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

- **Οι Managers πιστεύουν ότι καμμία δύναμη δεν μπορεί να αποτρέψει την πορεία τους για την επιτυχία, εκτός από τις δικές τους αδυναμίες.**

ΕΚΔΟΤΗΣ:
 ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
 Γραφεία Σ.Σ.Π.Α.Ε.: Λ. Συγγρού 76, 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92 21 573

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών:
 Κ.κ. Απέργης Ντ., Κακάμπουρας Σ., Σουβατζόγλου Γ.



Η Έκδοση του Ασφαλιστικού Ερμηνευτικού Λεξικού καλύπτει ένα σημαντικό κενό στη διαθέσιμη Ελληνική βιβλιογραφία σε ασφαλιστικά θέματα.

Για πρώτη φορά συγκεντρώνονται και ερμηνεύονται πάνω από 6.000 λέξεις και φράσεις που περιλαμβάνονται στο αγγλικό ασφαλιστικό λεξιλόγιο και δημιουργείται η αντίστοιχη ελληνική ορολογία.

Πρόκειται για μια αρτία επιμελημένη έκδοση, που πιστεύουμε ότι δεν πρέπει να λείπει από καμιά βιβλιοθήκη Συντονιστού.

Αν ενδιαφέρεσθε, μπορείτε να παραγγείλετε το Λεξικό στον κ. Γιαννάκη Α. Χριστοφίδη στη δ/ση:
 ΤΑΧ. ΘΥΡ. 1668 ΤΗΛΕΦ. (02) 428828, Λευκωσία.

ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΜΑΣ

Τα συγχαρητήριά τους θέλησαν να μας εκφράσουν μετά το 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο του Συνδέσμου μας αρκετοί φίλοι και συνάδελφοι τόσο από την Ελλάδα όσο και από την Κύπρο. Συγκεκριμένα μας έγραψαν:

- Το Συνέδριό μας υπήρξε υπέρτερο πάσης προσδοκίας και επαρκή αναβάθμιση του επαγγέλματός μας. Μια πραγματική «αμφικιονία», έδωσε ευκαιρίες και αφορμές για στενή συνεργασία και δημιούργησε την βάση για την μετατροπή του πνεύματος ανταγωνισμού σε πνεύμα συναγωνισμού. **Θερμά συγχαρητήρια σε όλους σας υπερβάλατε τους εαυτούς σας»**
 ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΕΡΒΟΣ - INTERAMERICAN
- Συγχαρητήρια για την άρτια και εποικοδομητική οργάνωση του Συνεδρίου σας».
 ΜΑΡΙΝΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗΣ - ALLIANZ
- Συγχαρητήρια για το Συνέδριό σας».
 ΓΑΒΡΙΗΛ ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ - ALLIANZ
- Επιστρέφοντας στην Κύπρο, επιθυμώ να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες για την εγκάρδια φιλοξενία που μας προσφέρατε στην Αθήνα. **Θέλω επίσης να εκφράσω τα θερμά μου συγχαρητήρια για την άρτια οργάνωση του Συνεδρίου σας και την μεγάλη επιτυχία που αυτό εσημείωσε. Ελπίζω να σας δω σύντομα στην Κύπρο».**
 Ζ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ - ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- Σας εκφράζουμε τις θερμές μας ευχαριστίες, για την τόσο ευγενική φιλοξενία που μας προσφέρατε, μας άφησε όλους κατενθουσιασμένους και καθυποχρεωμένους. **Το Συνέδριό ήταν άψογο απ' όλες τις απόψεις και θα πρέπει όλοι να είμαστε υπερήφανοι για τα αποτελέσματά του, αυτό είναι γενική διαπίστωση».**
 ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ
- Δεν θα ήθελα να παραλείψω και εγγράφως να συγχαρώ τους διοργανωτές ενός τόσο οργανωμένου Συνεδρίου. **Τόσο η οργάνωση όσο και η διεξαγωγή των εργασιών, ήταν παραγωγική και δημιουργική. Ο Σύνδεσμός μας μπαίνει όλο και πιο δυναμικά στον Ασφαλιστικό χώρο με ιδέες που θα ανοίξουν φαντάζομαι νέους ορίζοντες».**
 ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ - INTERAMERICAN



Το Διοικητικό Συμβούλιο
 του όμιλου σας Συνοδίου ΣΣΠΑΕ
 σας εύχεται "ΧΡΟΝΙΑ ΠΟΛΛΑ" -

Δεν πρέπει να λησμονούμε, τόνισε η κα Ντόντου, ότι η επιτυχία δεν είναι να πείσουμε τον πελάτη να συναψει ασφάλεια, επιτυχία είναι να κατορθώσουμε να μπορέσει ο δικαιούχος να λάβει το ασφάλισμα τον χρόνο που το δικαιούται, κάτι που διακρίνει απόλυτα τον κοινωνικό ρόλο της Ασφάλισης!

Τρίτος ομιλητής ήταν ο κ. **Αθ. Ξαρχάς**, Β' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων, θέμα του «*Manager του αύριο, σύγχρονος επιχειρηματίας*». Τόνισε ιδιαίτερα τις σημαντικές ασφαλιστικές γνώσεις και την ουσιαστική επαγγελματική κατάρτιση που χρειάζεται να έχει ο manager του αύριο. Αναφέρθηκε στους σημαντικούς στρατηγικούς στόχους που τίθενται για όλο και νέα κατάκτηση του μεριδίου των ασφαλειών, όπου οι εταιρίες εναποθέτουν τις ελπίδες τους για επιτυχία, στο ανθρώπινο δυναμικό, στον ανθρώπινο πλούτο των πωλήσεων!



Στο βήμα ο εκπρόσωπος της Ένωσης Ελληνικών Ασφαλιστικών Εταιριών κ. Βασιλείος Καλτσάς.

Τέταρτος ομιλητής ήταν ο κ. **Σπυρ. Δρουσιώτης**, Διευθυντής Marketing και Πωλήσεων της ΦΙΛΙΚΗΣ - Κύπρου. Θέμα του: «*Η Διοίκηση Πωλήσεων με προσανατολισμό στη συλλογική ανάπτυξη δραστηριότητας, ομαδική ανάληψη ευθυνών και επίτευξη ομαδικών αποτελεσμάτων*».

Ξεκινώντας από το **ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΊΣΟΝ ΟΜΑΔΑ**, ο ομιλητής αναφέρθηκε στην έννοια της Διοίκησης. Είναι η **ΤΕΧΝΗ**, επίτευξης των επιθυμητών αποτελεσμάτων μέσω της αποτελεσματικής χρησιμοποίησης των πέντε παραγόντων: ανθρώπινο δυναμικό, κεφάλαιο, εξοπλισμός υλικών και αγαθών. Τονίζοντας ότι Διοίκηση δεν είναι μόνο η Διεύθυνση αλλά η **Ανάπτυξη των ανθρώπων!**

Αυτό που ασκεί την μεγαλύτερη επιρροή στη στάση και την απόδοση των εργαζομένων δεν είναι μόνο η γνώση του αντικειμενικού στόχου, αλλά το αίσθημα ότι ανήκεις κάπου, και ότι είσαι χρήσιμος και αγωνίζεσαι για να επιτευχθεί ο αντικειμενικός στόχος.

Αξίζει να σημειώσουμε ότι εποικοδομητικός διάλογος αναπτύχθηκε και στο Πανελλήνιο Συνέδριο Εκπροσώπων Ασφαλιστικών φορέων και πολιτείας.

Αξίζουν συγχαρητήρια στην Οργανωτική επιτροπή του Συνεδρίου, η οποία είχε φροντίσει στο έπακρο να δημιουργήσει την καλύτερη δυνατή ατμόσφαιρα επικοινωνίας. Το Συνέδριο κατά κοινή ομολογία πέτυχε!

Τα προβλήματα όμως που επισημάνθηκαν, οι προοπτικές και οι ευκαιρίες, χρειάζονται πράγματι την αποφασιστική επίδραση των Συντονιστών, και καλό είναι να δίνουν ΟΛΟΙ το «παρών» τους σε τέτοιες εκδηλώσεις, που διεκδικούνται δικαιώματα για κοινό όφελος!

Μετά το Συνέδριο ακολούθησε δεξίωση στο Grand Ballroom του **INTERCONTINENTAL**. Ένα πλούσιο καλλιτεχνικό πρόγραμμα διασκεδάσε τους Συντονιστές, κάνοντας την ατμόσφαιρα ιδιαίτερα φιλική. Η Σταρ Ελλάς Ζωή Αλμανιώτη «πούλησε» τους λαχνούς της λαχειοφόρου αγοράς, με πρώτο αγοραστή τον κ. Γκίνι. Τα συγχαρητήρια ανήκουν δίκαια στην Οργανωτική Επιτροπή, η οποία φρόντισε για την άψογη διεξαγωγή του Συνεδρίου.



Στη φωτογραφία το Δ.Σ. του ΣΣΠΑΕ κ.κ. Ευστράτιος Κακαμπουρας, Ντομνίκος Απέρης, Κωνσταντίνος Αλβανός, Παναγιώτης Αρματζίδης, Σταύρος Παναθανασίου, Γεώργιος Σουβατζόγλου και Γεώργιος Πάντικ.



Στο βήμα ο κ. Αθανάσιος Λ. Ξαρχάς, εκφωνεί την ομιλία του με θέμα: «Ο μάνατζερ του αύριο σύγχρονος επιχειρηματίας».

ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι συνάδελφοι μέλη του Συνδέσμου που θα ήθελαν να γράψουν τη γνώμη τους σε κάποιο θέμα που αφορά τον ΣΣΠΑΕ ή οτιδήποτε άλλο έχει σχέση με τους Συντονιστές-Διευθυντές, μπορούν να στείλουν το γράμμα τους στα γραφεία του ΣΣΠΑΕ, Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 76, Τ.Κ. 117 42, 2ος όροφος. Τα γραφεία λειτουργούν καθημερινά από 9.30 π.μ. έως 5.00 μ.μ. Μπορείτε λοιπόν να τηλεφωνήσετε στον αριθμό: 9221573. Ας μη ξεχνάμε, η γραμμή επικοινωνίας γεννήθηκε, για να εκφράσει τις απόψεις σας, τις σκέψεις και τον προβληματισμό όλων μας, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.



Στο βήμα ο κ. Ανδρέας Ανδριανόπουλος, ο οποίος εκφέρει την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου.



Στη φωτογραφία ο κ. Γκίνις μαζί με την Σταρ Ελλάς κ. Ζωή Αλμανιώτη. Αξίζει να σημειωθεί ότι υπήρξε ένθερμος υποστηρικτής της λαχειοφόρου αγοράς.

Την Παρασκευή 1η Νοεμβρίου, πραγματοποιήθηκε το 2ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ με θέμα: «*ΕΛΛΑΔΑ - ΚΥΠΡΟΣ - ΕΥΡΩΠΗ, η αποφασιστική επίδραση του Συντονιστή-Διευθυντή στις εξελίξεις των Ασφαλειών*».

Ο Πρόεδρος του Συνδέσμου κ. **Κων. Αλβανός**, καλωσόρισε τους συνέδρους, στη συνέχεια ευχαρίστησε θερμά για την αμέριστη και πολυδιάστατη βοήθειά τους τις Διοικήσεις των εταιριών: INTERAMERICAN, N.N., ALICO, ALLIANZ, ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ, ΕΘΝΙΚΗ, ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΙΚΗ, HELVETIA, ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ, SCOP LIFE, την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών και την Ένωση Ελληνικών Ασφαλιστικών Εταιριών. Αναφέρθηκε επίσης στους στόχους του Συνδέσμου, επισημαίνοντας την σύσφιξη σχέσεων, και την προάσπιση των συμφερόντων των μελών του.

Την έναρξη εργασιών του Συνεδρίου, που έγινε στο συνεδριακό χώρο του ξενοδοχείου INTERCONTINENTAL, κήρυξε ο Υπουργός Βιομηχανίας, Έρευνας και Εμπορίου κος **Ανδρ. Ανδριανόπουλος**, τονίζοντας ότι θεωρεί τον Ασφαλιστικό κλάδο, ένα από τους πιο ζωντανούς τομείς δράσης της ελληνικής οικονομίας, και ζήτησε την συνεργασία των ανθρώπων της παραγωγής και της δράσης, προκειμένου όπως είπε να εκσυγχρονισθεί το νομοσχέδιο.

Σύντομο χαιρετισμό απήφθησαν ο Πρόεδρος του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, κ. **Γιάν. Χριστοφίδης**, ο Πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών κ. **Μάνος Μαθίας**, ο Πρόεδρος του ΣΠΑΕ κ. **Αθ. Αναστασόπουλος**, ο κ. **Βασ. Καλτσάς**, σαν εκπρόσωπος της Ένωσης Ελληνικών Ασφαλιστικών Εταιριών, ο Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιριών Κύπρου κ. **Φίλιος Ζαχαριάδης** και ο Πρόεδρος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών κ. **Δούκας Παλαιολόγος**.

Στη συνέχεια ειδικοί ομιλητές, γνώστες των ασφαλιστικών θεμάτων, αναφέρθηκαν στους προβληματισμούς των managers, προτείνοντας λύσεις αντιμετώπισής τους. Συγκεκριμένα πρώτος ομιλητής ήταν ο κ. **Μαν. Κυριάκου**, Γεν. Διευθυντής της BRITISH-AMERICAN Κύπρου. Θέμα του: «*ο αυριανός manager*». Μιλώντας για την πολυπλοκότητα του ρόλου του manager, αναφέρθηκε στο φάσμα των καθηκόντων και ευθυνών του: την στρατολόγηση, την εκπαίδευση, την διεύθυνση, την παρακίνηση και τον έλεγχο. Αναφέρθηκε ακόμη στην ευρωπαϊκή πρόκληση, στην απόσταση που μας χωρίζει από το αύριο και για το νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον που θα έχει να αντιμετωπίσει ο manager.

Δεύτερη ομιλήτρια ήταν η κα **Σταματ. Ντόντου**, Προϊσταμένη Διευθύνσεως Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων και Αναλογιστικής Υπουργείου Εμπορίου. Θέμα της: «*Η διαμεσολάβηση στις Ιδιωτικές Ασφαλίσεις και Ενιαία Εσωτερική Αγορά*». Αναφερόμενη στη διαμεσολάβηση είπε, ότι η Εθνική Νομοθεσία μας για τους διαμεσολαβούντες περιέχει διατάξεις που έρχονται σε αντίθεση με το Κοινωνικό Δίκαιο. Αυτό οδηγεί στη λήψη μέτρων που θα εκσυγχρονίσουν το πλαίσιο ανάπτυξης της Ασφαλιστικής Αγοράς. Επισήμανε ότι οι Παραγωγοί και οι Συντονιστές των Παραγωγών Ασφαλειών θα είναι το αίμα που θα κυλίσει στην Ενιαία Εσωτερική Αγορά των Ασφαλειών. Η δράση τους πρέπει να έχει δύο φάσεις: **Αμυντική**, για την διατήρηση και την δυνάμωση της Ελληνικής Αγοράς έναντι των κοινοτικών εταιριών και **Επιθετική**, για την κατάκτηση των αγορών της Ενιαίας Αγοράς, όπου το ελληνικό στοιχείο είναι αρκετά δυνατό και οι ευκαιρίες που προσφέρονται μεγάλες.

ΜΗ ΛΗΣΜΟΝΕΙΤΕ:

Η κατανομή του χρόνου ενός Συντονιστή είναι:
70% ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ (Το μόνο που μπορεί να μας αναπτύξει)
20% ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ, ΕΠΙΒΛΕΨΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
10% ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΙΑ ΙΔΕΑ

Καλείται κάθε συνάδελφος να μας στείλει τις οποιοδήποτε ιδέες και προτάσεις του για οποιοδήποτε θέμα που αφορά την εργασία μας, το επάγγελμα και την βελτίωση της θέσης μας. Μη διστάσετε να μας γράψετε τις απόψεις σας.

Κάντε το έστω κι αν επιθυμείτε να μας κατακρίνετε σαν Δ.Σ. του Συνδέσμου.