

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ

MANAGER

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΟΓΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΣΟΣ
ΤΕΥΧΟΣ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 1993

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ



**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ
ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΕΛΛΑΣ**

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 - 117 42 ΑΘΗΝΑ - ΤΗΛ. 9221573, 9242707 - FAX: 9221573

Αγαπητοί φίλοι
γειά σας,

ΤΩΡΑ... ΤΩΡΑ... ΤΩΡΑ...

Το δικό μας ΠΕΡΙ ΧΑΡΜΠΟΡ είναι εδώ!!

Το κουβαλάμε όλοι μέσα μας, το νοιάθουμε σε κάθε βήμα μας...

Το κάναμε μόνυμα... Τίτλο...

«Ο Ωχ ΑΔΕΛΦΙΣΜΟΣ...» «Η φιλοσοφία του δε βαριέσαι...» «Η νοοτροπία του φίδιού και της τρύπας του...» του...

Σας τρομάζαμε φίλοι καλοί και αγαπημένοι...

Ε, λοιπόν, τούτο είναι μονάχα η αρχή!

Η νέα διοίκηση του Σ.Σ.Π.Α.Ε. αυτοί διπλαδί που σεις ψηφίσατε, αποφασίσαμε να τραντάξουμε (όχι να ταράξουμε) τα νερά αυτής της «ωχαδελφιστικής» χώρας μας!

Εμείς οι απλοί φίλοι σας... Εμείς που σεις μάς κάνατε να σας εκπροσωπούμε, ερχόμαστε τώρα, μπροστά σας... γεμάτοι δύναμη και υπευθυνότητα να πούμε τα «ΣΥΚΑ ΣΥΚΑ... ΚΑΙ ΤΗ ΣΚΑΦΗ ΣΚΑΦΗ»...

Και πρώτη από όλα σε σας αγαπητοί κυβερνώντες, που ξεχάσατε για άλλη μια φορά την τρομερή αλλιθεία πως... «ΕΜΕΙΣ ΕΙΜΑΣΤΕ η δύναμη... πως

- ΕΜΕΙΣ φέρνουμε τα διαεκατομμύρια στο ΔΗΜΟΣΙΟ ΚΟΡΒΑΝΑ... Κι όταν λέω ΕΜΕΙΣ εννοώ όλοι εμείς... Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι, πράκτορες, μεσίτες, Συντονιστές, όλοι εμείς οι εργαζόμενοι στην Ιδιωτική Ασφάλιση!!

- ΕΜΕΙΣ είμαστε ΕΚΕΙΝΟΙ που κάνουν τη ΓΗ της ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ να γυρίζει!

- Ε, λοιπόν... κύριοι κυβερνώντες. Όταν εμείς σας ζητάμε, ΣΕΙΣ πρέπει να φροντίζετε να σας βρίσκουμε στους θώκους σας... Γιατί εμείς τους φέρναμε για να μπορείτε σεις να κάθετε».

- Όταν σας εκθέτουμε τις δίκαιες απόψεις μας, σεις πρέπει να «ξεοκνίζετε» την προσοχή σας και να μας ακούτε μ' όλη τη ψυχή σας...

- Όταν σας καλούμε να μας πηγάσετε με την παρουσία σας, να μην μας γυρνάτε επιδεικτικά τη πλάτη!

- Όταν κατασκευάζετε επιτρόπους για νομοθετήματα της ασφαλιστικής βιομηχανίας ΠΡΕΠΕΙ να καλείτε ΕΜΑΣ πρώτους... κι όχι ΤΡΙΤΟΥΣ... ΞΕΝΟΥΣ!!

Ο κλάδος μας δεν έχει ανάγκη από μεγαλόσκημους και μεγαλόσπουμους... Έχει ανάγκη από αυτούς που θεραπεύουν καθημερινά τις ασφαλιστικές ανάγκες του Ελλήνα καταναλωτή. ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΔΗΛΑΔΗ!

- ΤΩΡΑ είναι η ώρα της αλήθειας, της πράξης, του αποτελέματος!

- ΤΩΡΑ η χώρα μας χρειάζεται έργα, όχι λόγια και νομικότηκες παρεμβολές!

Κύριοι κυβερνώντες, από την ίδια σας δεν λείπει πα τούτη την εμπιστοσύνη, ούτε η θέληση για συνεργασία και γρήγορο αποτέλεσμα.

Σας προσκαλούμε λοιπόν έσπω και τώρα, να διευρύνετε την επιτροπή σας για το Νομοσχέδιο και μαζί κέρι-κέρι να βαδίσουμε στης λύσεις του, ισάξια και ισοδύναμα και με την εταιρίες και με σας.

Άλλωστε ΕΜΕΙΣ θα κληθούμε τελικά να το κάνουμε πράξη!

Κάτω από αυτό το πρίσμα ο Σύνδεσμός μας πρωτοπόρος και πάλι καλεί σε «πανοπραπά» όλους όσους θέλουν νάχουν λόγο στην νέα εποχή της ασφαλιστικής αγοράς.

ΤΩΡΑ τούτο το μόνυμα, φίλοι μας περάστε το στον αμέωδη διπλανό σας, κι αυτός στον επόμενο...

ΤΩΡΑ ΕΣΕΙΣ που μας εκλέξατε, πληθύνετε την ίδια σας. Ελάτε όλοι μαζί να γίνουμε πολλοί...

Γιατί τότε η δύναμή μας θάνει εξάφθαλμην... γιατί τότε η ΓΛΩΣΣΑ μας θάκει «ΠΛΑΤΕΣ».

Γιατί τότε θ' αναγκάσουμε τις ανάπτυξης της κάποιων ν' ανοίξουν διάπλατα στις ΔΙΚΑΙΕΣ θέσεις μας.

Εμείς γίναμε π φωνή τη δική σας...

Ας γίνουμε λοιπόν γρήγορα και π ΔΥΝΑΜΗ ΟΛΩΝ ΜΑΣ... ΕΜΠΡΟΣ...

To παρών τεύχος με απόφαση ΤΩΡΑ... ΤΩΡΑ... ΤΩΡΑ
του Δ.Σ. διανέμεται
δωρεάν

Με φιλικούς χαιρετισμούς
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

- Oi Managers πιστεύουν ότι καμία δύναμη δεν μπορεί να αποτρέψει την πορεία τους για την επιτυχία, εκτός από τις δικές τους αδυναμίες.

ΕΚΔΟΤΗΣ:

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΣΟΣ
Γραφεία Σ.Σ.Π.Α.Ε.: Λ. Συγγρού 76, 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92 21 573

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών:
Κ.κ. Δομ. Απέργης, Γιάν. Μουρμούρης, Κατ. Βασιλάκη

◆ ΑΝΟΙΚΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ◆

- * Ο Σύνδεσμος ξεκινάει ενέργειες που αφορούν την επίλυση του φορολογικού STATUS των Συντονιστών.
Καλούμε λοιπόν όποιον συνάδελφο επιθυμεί να συνδράμει στις προσπάθειες του Δ.Σ. του Σ.Σ.Π.Α.Ε για την επίτευξη του στόχου μας (Γραφεία Σ.Σ.Π.Α.Ε, Λ. Συγγρού 76, 2ος όροφος, 117 42 Αθήνα, τηλ. 92.42.707 - 92 21 573).
Η γραμμή επικοινωνίας Σ.Σ.Π.Α.Ε λειτουργεί καθημερινά από τις 9 π.μ. έως τις 5.00 μ.μ.
Άς μην ξενάμε η γραμμή επικοινωνίας γεννήθηκε για να εκφράσει τις απόψεις, τις σκέψεις και τον προβληματισμό όλων μας σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.
- * Ποτέ δεν μας έλλειψαν οι προτάσεις για το καλύτερο των Συντονιστών. Με επίσκεψή μας στο Υπουργείο Εμπορίου λοιπόν ζητήσαμε να γίνουν δεκτές οι προτάσεις μας σχετικά με την παρουσία των Συντονιστών στην επιτροπή επίλυσης θεμάτων που αφορούν τους Συντονιστές.

ΤΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΥΧΕΣ ΜΑΣ!

Με την ευκαιρία της εορτής των Πάσχα ευνόμαστε σας και τις οικογένειες σας
ΚΑΛΗ ΑΝΑΣΤΑΣΗ!

Σας αφιερώνουμε ακόμη ένα κείμενο του Μηρεγ'

«... κουράσιης, δεν μπορείς άλλο να τρέξεις,
δεν μπορείς να μαθαίνεις κανονία,
δεν μπορείς άλλο πα τ' αγωνιστείς.

Άκου λοιπόν: είτε φτας, είτε όχι, ουτε δεν μπορείς άλλο
να παλέψεις για τα δικαιώματά σου, θα πεθάνεις.

Λες ότι πολύ καρό ελπίζεις. Δεν μπορείς άλλο.

Ελπίζεις π; Πώς ο αγώνας θανάτου είναι; Δεν είναι!
Οι «άλλοι» περιμένουν να κυριαρχούμε
και οι κουρασμένοι... χάνουν τη μάχη!»

Και πάλι ΚΑΛΟ ΠΑΣΧΑ φίλες και φίλοι Συντονιστές

Με φιλικούς χαιρετισμούς
**ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΤΟΥ Σ.Σ.Π.Α.Ε.**



Η άνοιξη για τους Συντονιστές έφθασε!!!

Δεν έχουμε παρά να την αφήσουμε να γλυστρήσει στο αίμα μας
να οξυγονώσει τις σκέψεις μας για καλύτερα αποτελέσματα!!!

ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΩΝ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

Είναι καιρός πιστεύουμε να ξεκαθαρίσουμε τα πράγματα γύρω μας. Να δώσουμε καθαρή και υπεύθυνη την εικόνα μας σ' όσους ακόμα την αγνοούν.

1. Με το άρθρο 20 του Ν. 1569/1985 προβλέφτηκε για πρώτη φορά και νομοθετικά το επάγγελμα των ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ.

Άρθρο 20

Συντονιστές παραγωγών ασφαλίσεων ζωής

1. Συντονιστής παραγωγών ασφαλίσεων ζωής είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο για λογαριασμό μας μόνο ασφαλιστικής επιχείρησης βρίσκει, επιλέγει και συγκροτεί ομάδα παραγωγών ασφαλίσεων τους οποίους εκπαιδεύει και εποπτεύει. Η σύμβαση με το συντονιστή παραγωγών ασφαλίσεων ζωής καταρτίζεται εγγράψι και υποδέλλεται μέσα σε ένα μήνα από την απόκτηση της στην Υπουργείο Εμπορίου. Η ιδιότητα του συντονιστή παραγωγών ασφαλίσεων ζωής είναι αυστηράστη με την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα και του ασφαλιστικού υπαλλήλου.

Οι κατά την έναρξη ισχύος του νόμου αυτού υπηρετούντες με έμμισθη σχέση συντονιστές παραγωγών ασφαλίσεων ζωής παραμένουν υπό το ισχύον καθεστώς στην εταιρεία με την οποία έχουν και την έμμισθη σχέση.

2. Με απόφαση του Υπουργού Εμπορίου, καθορίζονται οι κατηγορίες συντονιστών παραγωγών ασφαλίσεων ζωής, οι προϋποθέσεις και οι όροι της σύμβασης τους, τα προσόντα, οι αμοιβές, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις τους καθώς και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια.

2. Ποιοί λοιπόν είναι οι ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ; Ας δούμε πιο αναλυτικά, πιο μεθοδικά τον άξιο ρόλο τους στην Ασφ. Βιο-μηχανία.

Α. ΟΡΟΛΟΓΙΑ:

Αυτούς που ο νόμος ονόμασε συντονιστές είναι τα πρόσωπα που πάντα, αλλά και είναι ακόμα γνωστά στην ασφαλιστική αγορά σαν ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή σαν MANAGERS.

Κάθε μια από τις ονομασίες αυτές περιγράφει και ένα τομέα από τις πολυποίκιλες δραστηριότητες μας. Έτσι το «Συντονιστές» περιγράφει τον συντονισμό της ομάδας των παραγωγών που δημιουργούμε, ενώ το «Διευθυντής υποκαταστήματος» υποδηλώνει τα διοικητικά μας καθίκοντα στην διεύθυνση των υποκαταστημάτων των εταιριών και τέλος, το ξενικό «Manager» με την έννοια του σύγχρονου management προφανώς στους σημερινούς «καιρούς» μας προσδιορίζει το ευρύτατο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας.

Β. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ:

1. Ο νόμος 1569/1985 περιγράφει ότι ο συντονιστής «βρίσκει, επιλέγει και συγκροτεί ομάδα παραγωγών ασφαλίσεων τους οποίους εκπαιδεύει και εποπτεύει».

Για να τα κάνουμε όμως αυτά πραγματικότητα, αναμφισβήτητα πρέπει νάμαστε:

a1 Διευθυντές προσωπικού ή/και MARKETING της κάθε εταιρίας, αφού εμείς, με δικές μας ενέργειες που προϋποθέτουν ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες και υψηλό μορφωτικό επίπεδο, πρέπει να ερευνήσουμε το εργατικό δυναμικό της χώρας μας, για να βρούμε τις απαραίτητες προσωπικότητες και να κρίνουμε (πριν τις εντάξουμε σε προγράμματα εκπαίδευσης) αν κατ' αρχήν, έχουν τις ειδικές ικανότητες (ομιλίας, διοίκησης, ψυχολογίας, συναλλακτικής, ανθρώπινης συμπεριφοράς κ.ά.) ώστε να γίνουν A. Σύμβουλοι.

a2 Εκπαιδευτικοί με πλήθος ειδικοτήτων, αφού εμείς εκπαιδεύουμε τους υπωνύφιους Ασφ. Συμβ., δίνοντάς τους όχι μόνο γνώσεις ασφαλιστικών και τραπεζικών υπηρεσιών, αλλά και ψυχολογίας (για να κάνει τις επαφές με τους πελάτες) MARKETING και οικονομικής (για να πουλήσει καλύτερα τις ασφαλιστικές υπηρεσίες) iατρικές (για την πρώτη αντιμετώπιση της ασφαλισμότητας προσώπων) underwriting (για την ανάληψη κινδύνων) μας και γενικότερα κοινωνικο-ανθρωπιστικές για να κρίνουν τις ανάγκες του υποψήφιου πελάτη (ανάλογα με τα εισοδήματά του, την οικογενειακή του κατάσταση, το επάγγελμά του κλπ.) και να του προσφέρουν την καλύτερη δυνατή ασφαλιστική παροχή για το δικό του εξειδικευμένο πρόβλημα.

a3 Οικογενειακοί και επαγγελματικοί σύμβουλοι, αφού εμείς εποπτεύουμε και παρακολουθούμε τους Ασφ. Συμβόλους που δημιουργούμε, στην εξάσκηση του επαγγέλματός τους και στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν με τις αρχές (ΤΕΒΕ/ΙΚΑ, εφορίες κλπ.), ή την οικογένειά τους (με ανάγκη να έχουμε στενές κοινωνικές σχέσεις μ' αυτούς), αφού μόνο το ισορροπημένο οικογενειακά και κοινωνικά άτομο, μπορεί ν' αποδώσει επαγγελματικά στο δύσκολο χώρο μας.

a4 Εμπειροί παράγοντες της Ασφ. Αγοράς, αφού εμείς οριστίκαμε για να μαθαίνουμε στους άλλους αλλά και ν' ασκούμε εποπτεία και συντονισμό αφού σε μας απευθύνονται οι ασφαλισμένοι για τελική διευθέτηση των οικονομικότερων από το ασφαλιστικό του πρόβλημα.

a5 Τέλος, και περισσότερο απ' όλα, σαν Διευθυντές και στελέχη των Ασφ. Εταιριών (που τώρα είναι και Τραπεζικές) στην διανθρώπινη συν/γν! Μ' άλλα λόγια σαν κινητήρες καθημερινής προσφοράς και επανατροφοδότησης μεταξύ εταιρίας και καταναλωτικής αγοράς, της μεγάλης έννοιας της Ασφαλιστικής ανάγκης και της Οικονομικής ικανοποίησής της.

Με βάση την πιο πάνω περιγραφή προκύπτει πανεύκολα ο πολύπλευρος χαρακτήρας των δραστηριοτήτων μας, που έχει σχέση άμεση και δυνατική με οτιδήποτε μα και με οποιονδήποτε συμβάλλει και ενεργοποιείται στη δημιουργία ασφαλιστρών στην εισροή δηλαδή των διεσκατομμυρίων προς τις ασφαλιστικές εταιρίες, που τόσο απαραίτητα είναι για τη στήριξη της ασφαλιστικής βιομηχανίας της ίδιας της κοινωνίας μας.

2. Πέρα όμως από τη πιο πάνω που περιγράφει ο νόμος, είναι εξ ίσου μια πραγματικότητα στην ασφαλιστική αγορά το ότι ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΜΕ και διοικούμε και το γραφείο που η εταιρία μας έμπιστευται. Χρειάζεται λοιπόν να ελέγχουμε τους υπαλλήλους (την προσέλευση, απουσίες, άδειες, απόδοσή τους, το ταμείο κλπ.), να επιλύουμε τα προβλήματά τους, να επιμελούμεθα για την προώθηση των εισπραχθέντων ασφαλιστρών στην εταιρία, αλλά και για την καταβολή των ασφαλιστικών αποζημιώσεων στους πελάτες, να συγκεντρώνουμε τα απαραίτητα έγγραφα και να τα πρωθίσουμε στην εταιρία για μελέτη και έγκριση κι ένα σωρό άλλες διοικητικές εργασίες.

Κάτω απ' αυτό το πρίσμα λοιπόν στο σχέδιο νόμου που επέβαλε η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΩΝ το 1991 στο αντίστοιχο άρθρο που τροποποιεί το άρθρο 20 του Ν. 1569/85 αναφέρει σωστά οι... «η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να παρέχει χώρο, πρόσωπα και γενικά έξοδα τα οποία ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΕΙ υπεύθυνα» και ακόμα αναφέρει πως για το έργο αυτό θα μπορεί και πρέπει νάχει και την ονομασία του Δ/ντη γραφείου πωλήσεων και φυσικά EXTRA μισθό, κατανοώντας πλήρως κατά την κρίσιν μας την ιδιαιτερότητα, το κύρος και την αναγκαιότητα της ύπαρξής μας σας ζωτικότατους συντελεστές της ασφαλιστικής αγοράς.

ΓΙΑΤΙ ΑΓΝΟΕΙ ΤΙΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΕΣ ΤΑΞΕΙΣ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ κ. ΜΙΧΑΛΗΣ ΛΙΑΠΗΣ;

Για την κοπή της πίτας του Συνδέσμου μας, που έγινε στις 27-1-93, και αποτελεί μία από τις κορυφαίες εκδηλώσεις μας, καλέσαμε, όπως είχαμε στοιχειώδη υποχρέωση, τον Υφυπουργό Εμπορίου κ. Μιχάλη Λιάπη, που έχει ορισθεί σαν αρμόδιος για τα ασφαλιστικά θέματα.

Ο κ. Υφυπουργός μας γνώρισε, προφορικά, ότι θα μας τιμήσει, πράγμα που και εμείς θεωρούσαμε φυσικό, αφού ο κλάδος μας περιλαμβάνει συναδέλφους, που διοικούν τα υποκαταστήματα των ασφαλιστικών εταιριών, στρατολογούν ασφαλιστές και παράγουν δισεκατομμύρια στην πο δυναμική βιομηχανία της Ελληνικής Οικονομίας, δηλαδή την Ασφαλιστική Βιομηχανία.

Παρ' όλο ότι και λίγες ώρες πριν την εκδήλωση μας πενθυμίσαμε την πρόσκληση και ζητίσαμε επιθετική παρουσία, ο κ. Υφυπουργός αγνόησε επιδεικτικά, αν και τον περιμέναμε, μέχρις σημείου που δημιουργήθηκε πρόβλημα στην εκδήλωση μας.

Δεν μπορούμε να αντιληφθούμε τι μπορεί να κράπτε τον κ. Υφυπουργό μακριά μας, χωρίς μάλιστα να μας ειδοποιήσει, αφού αν δεν έχουμε συμπαράσταση από τον αρμόδιο για τα θέματά μας Υπουργό, πως θα λύσουμε τα προβλήματα του κλάδου και σε ποιόν πρέπει να απευθυνόμαστε.

Η λύπη μας είναι μεγάλη, όπως και ο προβληματισμός μας. Πώς θα προχωρήσει άραγε ο κλάδος μας, αφού ο αρμόδιος Υπουργός αγνοεί επιδεικτικά τις παραγωγικές τάξεις με τις οποίες έχει ταχθεί να επικοινωνεί;

* Εντονού και άμεση πίτα της διαμαρτυρίας του Συνδέσμου μας, προς τον υπουργό Εθνικής Οικονομίας κ. Στέφανο Μάνο, τον υπουργό Εμπορίου κ. Κοντογιαννόπουλο και την Ένωση ασφαλιστικών Εταιριών για την πρόθεση του Υπουργείου Οικονομικών να θεωρήσει σαν τεκμήρια εισοδήματος τα καταβαλόμενα ασφαλιστρά των φορολογημένων.

Όπως γράψαμε στο τηλεγράφημα που στείλαμε ένα τέτοιο μέτρο οδηγεί σε οικονομικό στραγγαλισμό της Ασφαλιστικής Αγοράς και χιλιάδων επαγγελματιών, και θα είναι κοινωνικά