

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ MANAGER ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΣΟΥ
ΤΕΧΝΟΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1994

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ



**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ
ΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΕΛΛΑΣΟΣ**

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 - 117 42 ΑΘΗΝΑ - ΤΗΛ. 9221573, 9242707 - FAX: 9221573

Αγαπητοί συνάδελφοι,
γειά σας,

Η ευοίων πορεία του Συνδέσμου μας, είναι άμεσα συνδεδεμένη με την δική σας εποικοδομητική και πολύτιμη συνεργασία, συνεχίζεται δυναμικά από το 1986 μέχρι σήμερα.

Αυτή η επιτυχημένη πορεία, είναι έργο δικό σας και δικό μας μην το ξενάγετε !

Αν ρίζουμε μια ματιά γύρω μας θα δούμε ότι μια εποχή τελειώνει, μια άλλη έρχεται..

Σε όλες τις μεταβατικές περιόδους της Ελληνικής αλλά και της παγκόσμιας ιστορίας, τα φαινόμενα αυτά, ανακατατάξεις, αναδιαρθρώσεις, ανασυνδέσεις ή όπως αλλιώς να τα ονομάσουμε είναι συνήθη και ευεξήγητα, μίπως τέτοια δεν γούμε και στη δική μας την Ασφαλιστική Αγορά ;

Όμως όπως ο πολίτης γυρίζει την πλάτη του στην πολιτική, αμφισβητώντας πολιτική και πολιτικούς, γιατί ενώ υπόσχονται ένα κράτος πρόνοιας, βλέπει να χάνονται μέρα με την μέρα κάποια κοινωνικά κεκτημένα, έτσι και ο MANAGER συνειδητοποιεί ότι η πολιτική των εταιρειών δεν μοιράζει ισότιμα την πίτα, όπου θέλει κάνει τα σπραβά μάτια.

Η αναγκαιότητα ύπαρξης του συλλογικού μας οργάνου και ο ρόλος που μπορούμε να διαδραματίσουμε στην εξέλιξη της νέας τάξεως πραγμάτων, εύκολα μπορεί να εννοηθεί.

Γιατί είναι οι MANAGERS που αγωνίζονται για "πολλά" και πετυχαίνουν "πολλά" κερδίζοντας τις μάχες που δίνουν σε όλα τα επίπεδα.

Με επικοινωνία, διάλογο και συμετοχή των μελών μας δουλεύοντας ακούραστα και δίνοντας τον καλύτερο εαυτό μας καταφέρνουμε περισσότερα.

Γιατί μόνο η πολλή δουλειά και το "πάθος" κτίζουν έργο !

Ήλθε η ώρα λοιπόν να παραδώσουμε τη σκυτάλη σε νέο Δ.Σ., σε νέους συναδέλφους που θα προσπαθήσουν σαν νέο αίμα να τονώσουν τον Σ.Σ.Π.Α.Ε. ακόμα περισσότερο. Πιστεύουμε ότι θα καταφέρουν να διάχουν την απάθεια από κάποια μέλη, γιατί επιτέλους όλοι πρέπει να νιώσουμε ότι οι θεσμοί επηρεάζονται μόνο από την αδιαφορία .

Γιατί όταν κανείς παραπεταί παύει να προσπαθεί και να αγωνίζεται !

Η δυναμική πορεία του Σ.Σ.Π.Α.Ε. πρέπει να συνεχιστεί και θα συνεχιστεί. Χρειάζεται να δουλέψουμε ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ !

Εδώ θέλουμε να ευχαριστήσουμε όλους όσους αφέρωσαν λίγο από τον πολύτιμο χρόνο τους ασκολούμενοι με της δραστηριότητες του Συνδέσμου μας.

Στις επόμενες σελίδες του ενημερωτικού μας δελτίου μπορείτε ακόμα να ενημερωθείτε:

- * για άλλη μια ευκαιρία που κάθηκε.
 - * για ένα φαινόμενο που αποτελεί μάστιγα στην Ασφαλιστική Αγορά, ράπισμα στο ίθος και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας.
 - * για την πρόσκληση σε Γενική Συνέλευση.
 - * για τις προτεινόμενες τροποποιίσεις του καταστατικού του Συνδέσμου μας.
- Έχετε το "θάρρος" για μια ειλικρινή ανταλλαγή απόψεων μεταξύ μας π θα αφήσετε σε άλλους το ρόλο του "δικιγόρου του διαβόλου":
- Στο κέρι σας είναι να υποστηρίξετε μαζί με όλους εμάς τα κοινά μας δικαιώματα.

Σας περιμένουμε
Με φίλιους χαρηπόσμους
ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

● **Oι Managers πιστεύουν ότι καμία δύναμη δεν μπορεί να αποτρέψει την πορεία τους για την επιτυχία, εκτός από τις δικές τους αδυναμίες.**

ΕΚΔΟΤΗΣ :

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΕΛΛΑΣΟΣ
Γραφεία Σ.Σ.Π.Α.Ε.: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76, 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92 21 573 ,

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών :

Κ.κ. Δομ. Απέργης, Κατ. Βασιλάκη

Καλλιτεχνική επιμέλεια : Κα Μαίρη Κουμπουρλή

ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι συνάδελφοι μέλη του Συνδέσμου που θα ήθελαν να γράψουν την γνώμη τους σε κάποιο θέμα που αφορά τον Σ.Σ.Π.Ε. ή οιδίποτε άλλο έχει σχέση με τους Συντονιστές-Διευθυντές, μπορούν να στείλουν το γράμμα τους στα γραφεία του Σ.Σ.Π.Ε. Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 76, Τ.Κ. 117 42, 2ος όροφος. Τα γραφεία λειτουργούν καθημερινά από 9.30 π.μ. έως 5.00 μ.μ. μπορείτε λοιπόν να τηλεφωνήσετε στον αριθμό: 92.21.573. Ας μην ξενάγετε, η γραμμή επικοινωνίας γεννιθήκε, για να εκφράσει τις απόψεις σας, τις σκέψεις και τον προβληματισμό όλων μας, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Το έντυπο που κρατάτε αυτή τη σημαντική στάχτη σας, είστε εσείς, εμείς, που διαμορφώνουμε τη νέα εποχή της ασφαλιστικής αγοράς.

Εκπιμόνατας την άποψη σας λοιπόν, θα θέλαμε να σημειωθείτε και να μας στείλετε τα θέματα που θα θέλατε να διαβάσετε περισσότερο μέσα από αυτή την επικοινωνία μας.

ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ!

- Ενημέρωση των δραστηριοτήτων του Σ.Σ.Π.Ε
- Σύντομες ειδήσεις γενικά της ασφαλιστικής αγοράς.
- Συνεντεύξεις-απόψεις των συντονιστών.
- Ενημερωτικά άρθρα.

Ελπίζουμε στη συμβολή όλων σας προκειμένου να προέλθει το επιθυμητό αποτέλεσμα ότι το έντυπο μας να αντανακλά το image του σύγχρονου manager συντονιστή.

* MANAGEMENT ΑΝΟΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ *

Κίνητρα για δύσκολους καιρούς

Η οικονομική κρίση μπορεί να μειώσει την απόδοση των εργαζομένων. Γι' αυτό χρειάζεται ακόμα μεγαλύτερη προσπάθεια από μέρους σας για να νιώθουν πως δουλεύουν για κάποιο σκοπό. Δοκιμάστε:

Το τους κάνετε να αισθάνονται ασφαλείς και πίεμοι. Ο υπάλληλος που ανησυχεί μήπως κάθει τη δουλειά του γίνεται πιο επιφυλακτικός και επηρεάζεται από αυτή την ανησυχία. Ενημερώνετε τους πολὺ συχνά για την απόδοση τους.

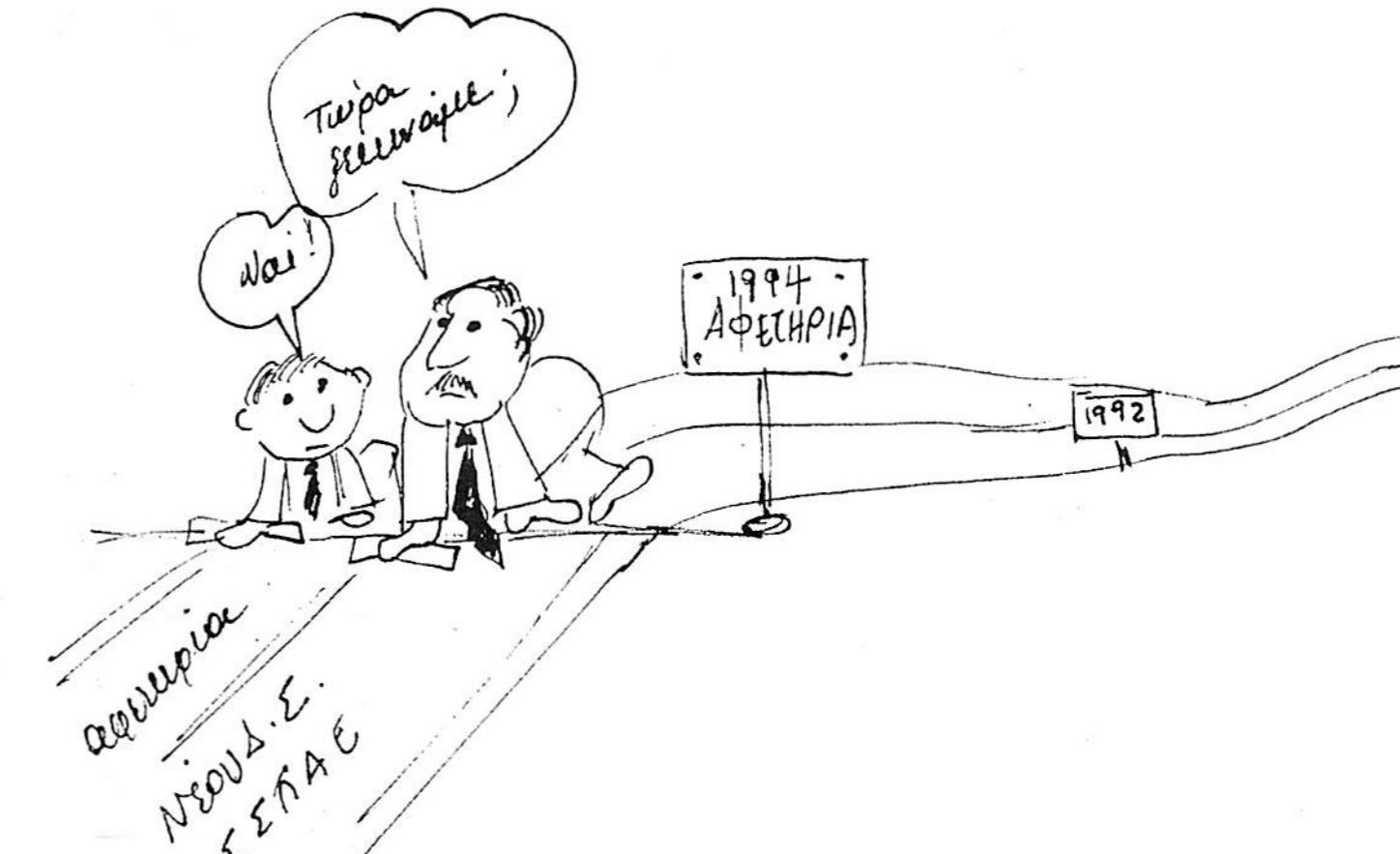
Να είστε απόλυτα ειλικρινείς απέναντι τους. Αξιοποιήστε κάθε ευκαιρία που σας δίνεται για να τους κοινοποιήσετε καλά νέα αλλά μη διστάσετε να τους δείτε και τα άσχημα. Οταν μια ομάδα ανθρώπων συνειδητοποιού πως βρίσκονται μέσα στην ίδια βάρκα τραβούν κουπί πιο δυνατά.

Μην υπερ-ελέγχετε. Αντισταθείτε στον πειρασμό να αποποιηθείτε τις ικανότητες ανθρώπινης επικοινωνίας και να τις αντικαταστήσετε με την πειστικότητα των απειλών. Τα αποτέλεσμα που θα πετύχετε θα έχουν βραχυπρόθεσμο και μόνο χαρακήρια.

Δώστε έμφαση στην ομαδική εργασία. Τα δύτιμα που συμμετέχουν σε ομάδες εργάζονται σκληρότερα για να υποστηρίξουν ο ένας τον άλλον και την εταιρία.

Στρέψτε την προσοχή τους σε μακροπρόθεσμους στόχους. Αν έχετε λιγότερη εργασία να τους δώσετε για να απασχοληθούν, ενθαρρύνετε τους να επισκέπτονται άλλα τμήματα της εταιρείας. Παρακινήστε τους να παρατηρούν, να ακούν και να ρωτούν για μάθουν καλύτερα κάθε πτυχή της δουλειάς. Αποτέλεσμα: Οταν βελτιωθούν τα πράγματα οι υπάλληλοι σας θα είναι καλύτερα ενημερωμένοι για τη συνολική εικόνα της δουλειάς της εταιρείας.

Χρησιμοποιήστε το κιούμορο. Οταν οι άνθρωποι μπορούν και γελούν μάζι, όταν μπορούν να διασκεδάζουν λίγο πάνω στη δουλειά, τότε η πνευματική τους ευμάρεια βελτιώνεται. Αυτό έχει θετικό αποτέλεσμα στην απόδοση τους και τους κάνει να αποκομίζουν ικανοποίηση από την εργασία τους.



1. ΑΡΘΡΟ 1ο

Τροποποιείται η επωνυμία, για να εναρμονισθεί με την ονομασία που δίνεται από το νέο νόμο. Ετοι η επωνυμία προτείνεται να γίνει: ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ.

Το άρθρο κωδικοποιείται ως εξής:

«Ιδρυθείται επαγγελματικό Σωματείο των Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων Ελλάδος με την επωνυμία ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ».

2. ΑΡΘΡΟ 5ο

Τροποποιείται στα εξής σημεία:

α. Μέλη μπορούν να γίνουν και ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.

β. Απαλείφεται ο πρόθιδεψη ότι: για να γίνει κάποιος μέλος του Σωματείου απαιτείται άσκηση του επαγγελματος επί ένα χρόνο αλλά μπορεί να γίνει κάποιος μέλος, έχοντας την ιδιότητα του Συντονιστή, χωρίς να εξετάζεται επί πόσο χρόνο την έκτη.

γ. Προβλέπεται ότι μπορεί να παραμείνει κάποιος μέλος του Σωματείου, και αν πάντει να έχει την ιδιότητα του Συντονιστή, αρκεί να μην έχει καταδικαστεί στις ποινές που προβλέπονται από το Νόμο.

Το άρθρο 5 κωδικοποιείται ως εξής:

ΜΕΛΗ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ

«Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ασκεί κατά κύριο έργο το επαγγέλμα του Συντονιστή Ασφαλιστικών Συμβούλων, βάσει των προυποθέσεων που ορίζει ο νόμος, έχει το δικαίωμα να γίνει μέλος του συλλόγου. Επίσης παραμένουν σαν μέλη του Σωματείου και μελη που έπαυσαν να έχουν την ιδιότητα του Συντονιστή, αρκεί να μην καταδικασθούν στις ποινές που προβλέπονται από το Νόμο». Οι υπόλοιπες παράγραφοι μετά την πρώτη, παραμένουν ως έχουν.

3. ΑΡΘΡΟ 12ο

Τροποποιείται σε δύο σημεία:

α. ΠΡΟΕΔΡΟΣ του διοικητικού Συμβουλίου, αναλαμβάνει ο πλειοψηφών στις αρχαιρεσίες υποψήφιος, εάν ο πλειοψηφών αυτός υποψήφιος εκλέγεται σαν μέλος του Δ.Σ. για δεύτερη συνεχή θητεία, ενώ τα λοιπά μέλη εκλέγονται με μιστική ψηφοφορία.

β. Για να υπορετήσει κάποιος σαν μέλος του Δ.Σ. πρέπει από την εταιρεία με την οποία συνεργάζεται να είναι εγγεγραμμένα σαν μέλη στο Σωματείο τουλάχιστον 10 Συντονιστές. Εάν την στιγμή της εκλογής του δεν είναι εγγεγραμμένοι τουλάχιστον 10 Συντονιστές, τότε παραμένει αναπληρωματικός.

Κωδικοποιείται δε αντίστοιχα το άρθρο 12.

4. ΑΡΘΡΟ 16ο

Τροποποιείται σε δύο σημεία:

α. Προβλέπεται ότι ο Ταμίας έχει δικαίωμα να κρατεί για τις τρέχουσες ανάγκες μέχρι 100.000 δρχ. και

β. Το πιο πάνω ποσό, έχει το δικαίωμα να το αυξομειώνει το Δ.Σ. με απόφαση του, που θα λαμβάνεται παμψηφεί.

5. ΑΡΘΡΟ 19ο

Τροποποιείται ως προς την πρόθιδεψη ότι η συμμετοχή στις ΓΣ και στις ψηφοφορίες γίνεται πάντοτε αυτοπρόσωπα.

Προβλέπεται ότι «Η συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις και στις ψηφοφορίες γίνεται είτε αυτοπρόσωπα είτε με εκπροσώπηση από άλλο μέλος, με βάση την εξουσιοδότηση, με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής, στην οποία θα ορίζεται το πρόσωπο το οποίο θα εκπροσωπήσει τον απόντα. Η εξουσιοδότηση αυτή, θα πρέπει να κατατίθεται, με οποιδήποτε μέσο, στο Δ.Σ., τουλάχιστον τρεις μέρες πριν την ΓΣ. Κάθε μέλος μπορεί να αντιπροσωπεύει μέχρι 2 απόντα μέλη». Κωδικοποιείται δε αντίστοιχα το άρθρο 19.

6. ΑΡΘΡΟ 23ο

Απαλείφεται το άρθρο 23 που προβλέπει περί απεργίας εργαζομένων και τα υπόλοιπα άρθρα μετά το 23 λαμβάνουν νέα αριθμηση.

* MANAGEMENT ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ *

Η κατάλληλη ανταμοιβή

Από την στιγμή που η Εύα «έπεισε» τον Αδάμ να δαγκώσει το μήλο από το δέντρο της γνώσης, οι άνθρωποι δε σταμάτησαν να πειραματίζονται με την επιρεασμό της συμπεριφοράς των άλλων.

Στον αιώνα μας, οι ψυχολόγοι προχώρησαν ακόμη πιο πολύ κι άρχισαν να πάιζουν το ρόλο τους σφί, ερευνώντας επιστημονικά τις αρχές που καρακτηρίζουν την συμπεριφορά και μελετώντας τους μοχλούς που την επηρεάζουν. Ενας από τους σημαντικούς αυτούς ερευνητές ήταν κι ο αμερικανός Burrhus Frederic Skinner.

O Skinner πίστευε ότι οι ανθρώπινες ενέργειες, όσο πολύπλοκες και αν φαίνονται, βασίζονται πάντα σε απλούς «κύβους» μάθησης. Η πολύ πετυχημένη σειρά των βιβλίων *One Minute Manager* βασίζεται σ' αυτές ακριβώς τις αρχές, η πιο θεμελιώδης από τις οποίες συνοψίζεται με τη φράση: Πιάστε τους να κάνουν κατι σωστό και δώστε τους κάτι που θέλουν.

Για να συμπεριφέρονται οι άνθρωποι κατά έναν συγκεκριμένο τρόπο, πρέπει πρώτα να έχουν **ικανά κίνητρα** ώστε τουλάχιστον να ενεργούν. Έπειτα πρέπει να είναι αρκετά έξιπνοι ώστε να δοκιμάζουν και νέα πράγματα. Τέλος, πρέπει να «έχουν ανάγκη», ώστε οι ανταμοιβές να ενισχύουν την επιθυμητή συμπεριφορά. Μία συμπεριφορά που ο οποία δεν ανταμοιβείται, εξαφανίζεται.

Αυτή, συνοπτικά, είναι η εφαρμογή του διαρθρωτικού στο management. Εσείς ο manager, είστε ο τρόπος με τον οποίον η φύση εξασφαλίζει την επικράτηση της πλέον «δόκιμης» συμπεριφοράς. Για να μπορέσετε όμως να πειτείτε στον ρόλο σας κρειάζεστε μια συνεχώς ανανεώμενη ποικιλία συμπεριφορών και ανταμοιών - αλλά η ποικιλία έχει καθεί στους σύγχρονους οργανισμούς.

Σήμερα οι managers μοιάζουν να έχουν στη διάθεση τους λιγότερες εναλλακτικές λύσεις για να διοικήσουν τους ανθρώπους της εταιρίας μέσω ανταμοιβών. Τα κοινωνικά και ψυχολογικά «συμβόλαια» τα οποία αποτελούσαν κίνητρο για τα στελέχη και τους επαγγελματίες αυτά τα τελευταία είκοσι χρόνια έχουν τώρα πια διαθρωθεί. Η ασφάλεια της απασχόλησης έχει πάψει να υπάρχει: Αντικαταστάθηκε από τον θεσμό της αποτημώσης. Μαζί του κατέφθασαν τα βραχυπρόθεσμα συμβόλαια. Οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από την προσπίλωση και την πίστη τους, δεν μπορούν πια να υπολογίζουν σε μια σταδιοδρομία διά διών. Η αντίτυπη πώς οι εργαζόμενοι πρέπει να καμαρώνουν για τη δουλειά τους υπονομεύεται. Στη θέση της, ο εργοδότης έχει τοποθετήσει τον συναχειτισμό απόδοσης/αμοιβής δίνοντας χρηματική και μόνο αξία στις προσπάθειες του προσωπικού. Ο έλεγχος στον ρυθμό και τη διάρθρωση της παραγωγής αντικαθίσταται από κινητρά για να «κόβουν δρόμο».

O Skinner ξεκαθάρισε με σαφήνεια πώς μια επιθυμητή συμπεριφορά πρέπει να ενισχύεται με μια αμοιβή μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Δεν υπάρχουν περιθώρια χρόνου για να σκεφτείτε. Να είστε έτοιμοι!

Οι managers και οι εργαζόμενοι έχουν τη δύναμη να κάνουν αυτή την τελευταία δεκαετία του αιώνα μια δεκαετία με ανθρώπινα κίνητρα και ανταμοιβές, εφαρμόζοντας σε ποικιλά και φαντασία με τις οικονομικές απολαβές. Τότε πιο πολλοί εργαζόμενοι θα είναι ίσως διατεθειμένοι να βοηθήσουν ενεργά την εταιρία τους να επιβιώσει.

EINAI BEBAIO ότι: Το να διοικείς ανθρώπους, να τους συντονίζεις, να τους ενθαρρύνεις, να τους μαθαίνεις κάποια πράγματα, σημαίνει σίγουρα ότι θέτεις ΔΥΝΑΜΗ, ΥΠΟΜΟΝΗ και ΤΑΛΕΝΤΟ, για να μπορείς να βρεις τις δεπτές ισορροπίες σε πρόσωπα και καταστάσεις!

* ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ - ΣΥΝΕΠΕΙΑ & ΣΕΒΑΣΜΟΣ *

Με λόγη μας καταγγέλουμε ένα φαινόμενο που θ' αποκαλούσαμε μάταια στην αγορά, ράπισμα στην πίθης και τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και που κατέχει τη γνώμη μας θίγει ανεπανορθώτατα το ίδιομα των εταιρειών αλλά και του θεσμού γενικότερα στην κάριτα μας.

Συγκεκριμένα όπως μας καταγγέλουν κατά καιρούς μέλη μας, κάποιοι έχουν δημιουργήσει ειδικά επιπλέοντα ανθρώπων τους, στόχος των οποίων είναι να παραπλανητικό τρόπο στρατολόγησης ομάδων από άλλες εταιρείες, υποσχόμενοι παροχές και διάφορα BONUS που ούτε

έχουν δεν νομιμοποιούνται να δώσουν μας και είναι σαφής ο νόμος 2170/93 για τις αμοιβές των Συντονιστών όλων των βαθμίδων.

Βεβαίως αναγνωρίζουμε ότι η ελεύθερη αγορά σαφέστατα προσφέρει κάθε δυνατότητα προσέλκυσης συνεργατών, μέσα στα νόμιμα πλαίσια.

Αν μιλάγμα για μια ή δύο περιπώσεις δεν θ' πρέπει ν' ασχοληθεί κανείς σοβαρά, όμως η διάσταση του φαινομένου που συστηματικά καλλιεργούν κάποιοι, έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα προβλήματα σ' όλη την αγορά.

Πι ιστεύουμε ότι πρέπει να σαμαρίσουμε την τακτική των εταιρειών που προσβάλλουν βάναυσα το καλό όνομα, το ίδιος και τον επαγγελματισμό που επιδεικνύεται σα ζωντανός φίλος της εταιρείας.

Αγαπητοί συν