



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 - 117 42 ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ. 92.42.707, 92.21.573 - FAX. 92.21.573

"ΝΕΑ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ MANAGERS"

Με την ψήφιση του νέου Νόμου 2469/97 και που η ισχύς του αρχίζει από τον Νοέμβριο του 97', οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες Εταιρειών & Διαμεσολαβούντων προσώπων αλλάζουν ριζικά προς όφελος όλων των πλευρών ιδιαίτερα του ασφαλισμένου.

Η Ασφαλιστική αγορά εισέρχεται πλέον σε φάση ανάπτυξης που απαιτεί φερέγγυες εταιρείες - υψηλής κεφαλαικής βάσης - υψηλού βαθμού εξυπηρέτησης του ασφαλισμένου - προϊόντα διαχρονικής αντοχής.

Ο ρόλος του Συντονιστή στην νέα πραγματικότητα που δημιουργείται είναι καθοριστικός. Απαιτεί MANAGER με ικανότητα - γνώσεις - εμπειρία - καθημερινή παρακολούθηση στο χρηματοοικονομικό - ποιωτικό σύστημα καθώς και τις γενικότερες εξελίξεις στο κοινωνικό ασφαλιστικό σύστημα της χώρας.

Στα πλαίσια των εξελίξεων αυτών χαιρετίζουμε την πρωτοβουλία του ΕΙΑΣ σε συνεργασία με την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών (επιτροπή ζωής) για το πρόγραμμα της αναβαθμισμένης εκπαίδευσης των AGENCY MANAGERS.

Θεωρούμε σημαντική την κίνηση αυτή γιατί είμαστε σίγουροι ότι τα θέματα που θα αναπτυχθούν στις ημερίδες αυτές θα μας δώσουν την δυνατότητα να αξιοποιήσουμε τις νέες καταστάσεις που ανοίγονται στην Ασφαλιστική Αγορά για την ανάπτυξη του θεσμού και την δημιουργία επαγγελματιών. Και πάνω απ' όλα ενέργειες τέτοιες βάζουν πλέον τα θεμέλια για εκπαίδευση σε βάθος, που όλα αυτά τα χρόνια λείπει από την Πολιτεία και που τόσο ανάγκη έχει ο κλάδος. Είμαστε σίγουροι για την ενεργό συμμετοχή και παρουσία των MANAGERS με την υποστήριξη των Εταιρειών για το συμφέρον όλων.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΩΝ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΡΩΝΑΙΟΣ

- Οι Managers πιστεύουν ότι καμμία δύναμη δεν μπορεί να αποτρέψει την πορεία τους για την επιτυχία, εκτός από τις δικές τους αδυναμίες.

ΕΚΔΟΤΗΣ:

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
Γραφεία Π.Σ.Σ.Α.Σ.: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 76 2ος όροφος 117 42 Αθήνα, Τηλ.: 92.21.573

Συντάσσεται από επιτροπή συντονιστών:

Κ.κ. Παναγιώτης Γεωργουλέας, Οδυσσεάς Κυπραίος.



Μετά τον αδόκητο θάνατο του Γεωργίου Πάντικ, πρώην Προέδρου Πανελληνίου Συνδέσμου Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων το Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου κατά την συνεδρίασή του της 11/09/1997, τήρησε σε μνήμη του αιμνήστου συναδάλφου ενός λεπτού σιγή και ΑΠΕΦΑΣΙΣΕ παμφηφεί τα εξής:

1. Να εκφραστούν τα θερμά συλλυπητήρια στην οικογένεια του θανόντος,
2. Να κατατεθούν 50.000 δρχ. σε κοινωφελές ίδρυμα,
3. Να τηρηθεί στην Πρώτη Γενική Συνέλευση που θα συγκληθεί ενός λεπτού σιγή

Με την ευκαιρία πρέπει να τονισθεί ότι ο θανών υπήρξε ακούρατος εργάτης είτε από την θέση του Προέδρου είτε σαν απλό μέλος, σε ότι αφορούσε τον Σύνδεσμο, ήταν πάντα πρόθυμος για την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος, συμπαραστέκετο με θέρμη σε κάθε προσπάθειά μας, πάντα για το καλό όλων των συναδέλφων και του επαγγέλματός μας, που άσκησε τόσα χρόνια με συνέπεια, θάρρος και τιμότητα. Θα τον θυμόμαστε πάντα σαν ένα θαυμάσιο συνάδελφο, πάντα γλυκό και με μια καλή κουβέντα προς όλους. Ας είναι αιωνία η μνήμη του.

ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι συνάδελφοι μέλη του Συνδέσμου που θα ήθελαν να γράψουν την γνώμη τους σε κάποιο θέμα που αφορά τον Σύνδεσμο ή οτιδήποτε άλλο έχει σχέση με τους Συντονιστές - Διευθυντές, μπορούν να στείλουν το γράμμα τους στα γραφεία μας, Διεύθυνση: Λ. Συγγρού 76, Τ.Κ. 117 42 2ος όροφος. Τα γραφεία λειτουργούν καθημερινά από 9:30 π.μ. έως 5:00 μ.μ. μπορείτε λοιπόν να τηλεφωνήσετε στον αριθμό: 92.21.573 Ας μην ξεχνάμε ότι η γραμμή επικοινωνίας γεννήθηκε, για να εκφράσει τις απόψεις σας, τις σκέψεις σας και τον προβληματισμό όλων μας, σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ

Το έντυπο που κρατάτε αυτή την στιγμή στα χέρια σας είναι εσείς, εμείς που διαμορφώνουμε την νέα εποχή της ασφαλιστικής αγοράς. Εκτιμώντας λοιπόν την άποψή σας θα θέλαμε να σημειώσετε και να μας στείλετε τα θέματα που θα θέλατε να διαβάσετε περισσότερο μέσα από αυτή την επικοινωνία μας.

*Ενημέρωση των δραστηριοτήτων του Συνδέσμου μας.

*Σύντομες ειδήσεις γενικά της ασφαλιστικής αγοράς

*Συνεντεύξεις - απόψεις των Συντονιστών.

*Ενημερωτικά άρθρα

Ελπίζουμε στη συμβολή όλων σας προκειμένου να προέλθει το επιθυμητό αποτέλεσμα ώστε το έντυπό μας να αντανακλά το image του σύγχρονου manager - συντονιστή.

Αθήνα, 12 Φεβρουαρίου 1997

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΖΩΗΣ

Προς τις Ασφαλιστικές Εταιρείες Μέλη της Ένωσης

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 15 473

Σύσταση / Οδηγία προς τα Μέλη της Ε.Α.Ε.Ε.

Στην Επιτροπή Ζωής της Ε.Α.Ε.Ε. έχουν επανειλημμένα φτάσει καταγγελίες που αφορούν σε περιπτώσεις ακύρωσης ή εξαγοράς ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής από εταιρία με την συμμετοχή ασφαλιστικών συμβούλων άλλης εταιρίας που "εξουσιοδοτούνται" για το σκοπό αυτό από τους ασφαλιζόμενους. Η συζήτηση που διεξήχθη μεταξύ των μελών της Επιτροπής Ζωής κατέληξε στο συμπέρασμα ότι παρόμοιες ενέργειες υποβοηθούνται όταν στις εταιρίες γίνονται δεκτές αιτήσεις ασφάλισης με αναδρομική έναρξη της ασφάλισης. Η αναδρομική έναρξη χρησιμοποιείται σαν επικείμενο προς τους ασφαλιζόμενους ότι η μετακίνησή τους από την μία εταιρία στην άλλη δεν θίγει τα συμφέροντά τους.

Η Επιτροπή Ζωής της Ε.Α.Ε.Ε. συνιστά στις Εταιρίες - Μέλη της Ένωσης να λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή τέτοιων αντιδεοντολογικών ενεργειών, τα μέτρα αυτά πρέπει να περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων τις σχετικές κατευθύνσεις και τις δέουσες σουτάσεις τόσο προς τις διοικητικές υπηρεσίες όσο και προς τα δίκτυα πωλήσεων των Εταιριών. Ανεξάρτητα από την αναδρομικότητα της έναρξης ασφάλισης, που είναι τουλάχιστον παράτυπη, η ενεργός συμμετοχή ορισμένων ασφαλιστικών συμβούλων σε διαδικασίες "μεταφοράς" συμβολαίων από εταιρία σε εταιρία, θίγει τον θεσμό των ασφαλίσεων ζωής και δημιουργεί σοβαρά προβλήματα δεοντολογίας. Σε μία εποχή που όλοι ενδιαφερόμαστε για την ποιοτική αναβάθμιση της ασφαλιστικής αγοράς και την κατάκτηση υψηλότερου βαθμού εμπιστοσύνης του καταναλωτή προς τις ασφαλιστικές ζωής, τέτοιες ενέργειες ισοδυναμούν με υπονόμευση των προσπαθειών μας.

Με τιμή

ΔΟΥΚΑΣ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΣ
Πρόεδρος Δ.Σ.

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΑΡΑΛΗΣ
Πρόεδρος Επιτροπής Ζωής

**Προς κ. Δούκα Παλαιολόγο
Πρόεδρο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών**

σχετικό μας: επιστολή μας από 18/07/1997

σχετικό σας: επιστολή σας από 09/09/1997

Κύριε Πρόεδρε,

Λάβαμε την απάντησή σας για το θέμα του "σπασίματος" των συμβολαίων ζωής και κατ' αρχήν θεωρούμε θετική την αποδοχή σας, ότι οι δηλώσεις σας στο θέμα αυτό, τις οποίες σας είχαμε επισημάνει, έχουν "παρερμηνευθεί", με αποτέλεσμα βέβαια να είστε και εσείς προσωπικά σύμφωνος ότι αποτελεί κακή και κατακριτέα πρακτική το σπασίμο των συμβολαίων, που πρέπει όλοι μας με κάθε δυνατό μέσο να πολεμήσουμε. Όμως με έκπληξη διαβάσαμε την συνέχεια της επιστολής σας, η οποία πιστεύουμε ότι περιέχει αντιφατικά, ανακριβή στοιχεία και απαράδεκτες αιχμές σε βάρος μας. Πράγματι αντιλαμβανόμαστε πλήρως ότι από την πρακτική αυτή πλήττονται "οι καταναλωτές και οι ασφαλιστικές εταιρίες" αλλά μας υπερβαίνει και δεν μπορούμε να αντιληφθούμε την κρίση σας ότι "κερδίζουν μόνο ΟΡΙΣΜΕΝΟΙ ΠΕΡΙΠΛΑΝΩΜΕΝΟΙ ΕΠΙΤΗΔΕΙΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΟΥΝΤΕΣ, οι οποίοι όταν αλλάζουν την ασφαλιστική εταιρία με την οποία συνεργάζονται θεωρούν σκόπιμο να προτρέψουν τους πελάτες να αλλάξουν και αυτοί συμβόλαιο και ασφαλιστική εταιρία Πώς όμως κ. Πρόεδρε ο "περιπλανώμενος επιτήδειος διαμεσολαβών" εκδίδει το συμβόλαιο; Μόνος του; Προφανώς τον "περιπλανώμενο" (ανάξιο, κακό, επικίνδυνο συνάδελφο μας) τον μαζεύει κάποια "επιτήδεια εταιρία που θεωρεί "τιμή" της να εκδόσει ένα τέτοιο συμβόλαιο (με προχρονολόγηση της ημερομηνίας έναρξης ασφάλισης). Αρκεοθήκατε λοιπόν στην απόστολή της εγκυκλίου που μας αποστέλλετε ή καταγγέλλετε στο Υπουργείο και τον Τύπο κάποια "επιτήδεια εταιρία" που κάνει δεκτές αιτήσεις με αναδρομική έναρξη ασφάλισης; Ο τελευταίος που έχει ευθύνη είναι ο "περιπλανώμενος", διαμεσολαβών που βρίσκει εταιρίες να εφαρμόσουν την πρακτική αυτή και σε καμία περίπτωση εμείς που με κάθε τρόπο κατηχητάζουμε το φαινόμενο, στο μέτρο των δυνατοτήτων μας. Έχουμε επανειλημμένα αποστείλει, για όποια περίπτωση περιπίπτει στην αντίληψή μας, διαμαρτυρίες στις εταιρίες, αλλά οι εταιρίες δεν μας απήντησαν καθόλου είτε μας απήντησαν γενικά & αόριστα για να μην "χάσουν την παραγωγή του" (σηριγμένη σε παράνομες ή τουλάχιστον αντιδεοντολογικές πράξεις τους). Μετά τα υπό πάνω δεν πρέπει να εκφράζετε την απορία σας, επειδή επιδείξαμε ευαισθησία και τις δικές σας δηλώσεις και μόνον (που όπως μας δηλώνετε και δεχόμαστε με ικανοποίηση, τις "παρερμηνεύουμε") θελήσαμε να αποκαταστήσουμε. Όσο τώρα για την επιβολή κυρώσεων στην οποία αναφέρεσθε, εμείς είμαστε οι τελευταίοι που θα μπορούσαμε να τις επιβάλλουμε στις εταιρίες που περιμαζεύουν τους κακούς επαγγελματίες και ΕΚΔΙΔΟΥΝ ΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ προβάλλοντας έτσι τον θεσμό της Ασφάλισης, τον καταναλωτή και γενικά το σύνολο της Ασφαλιστικής Βιομηχανίας.

Εσείς με το κύρος σας μπορείτε να το πράξετε και η Ένωση να το υλοποιήσει.

Περιμένοντας να δούμε τις ενέργειές σας, πέραν της αποστολής εγκυκλίων, αφού, όπως ρητά αναφέρεται στην εγκύκλιο της 12/02/1997 (στην "επιτροπή ζωής της ΕΑΕΕ έχουν επανειλημμένα φτάσει καταγγελίες που αφορούν...") γνωρίζετε συγκεκριμένα γεγονότα.

Στη διάθεσή σας.

Για το Δ.Σ.

Με τιμή

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΡΩΝΑΙΟΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΟΥΡΛΑΚΗΣ

**ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ
ΤΟΥ ΣΠΑΣΙΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ**

**Προς τον Πρόεδρο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών
κ. Δούκα Παλαιολόγο**

Κύριε Πρόεδρε,

ΑΘΗΝΑΙ, 18/07/97

Στην ημερίδα που οργάνωσε η Επιτροπή Ζωής της Ένωσης την 19/06/97, μετά από σχετική ερώτηση αναφορικά για το "σπασίμο" συμβολαίων και την μεταφορά τους σε άλλη εταιρία, δηλώσατε ότι "εδώ είναι Ελλάδα και ενδεχομένως κάποια συμβόλαια συγγενών ή φίλων θα μπορούσαν να μεταφερθούν εφόσον το επιθυμεί ο πελάτης. Το ίδιο δε επιβεβαιώσατε σε συνάντηση εκπροσώπων του Συνδέσμου μας μαζί σας την 30/06/97.

Κ. Πρόεδρε,

Η σημερινή κατάσταση της αγοράς, οι συνεχείς μετακινήσεις στον συνεχή αγώνα για νέα και καλή παραγωγή για να κρατηθεί ο κλάδος μας ψηλά και να μην πάρει την κατιούσα, τον αγώνα που γίνεται για εξυγίανση της αγοράς, την δημιουργία στελεχών με υψηλά προσόντα, την δημιουργία δεοντολογίας μεταξύ όλων των διαμεσολαβούντων, ώστε να σέβονται τον συνάδελφό τους και την δουλειά του, ώστε να μην υποστούν και οι ίδιοι αύριο αυτό που σήμερα άκριτα και ελαφρά τη καρδιά επιδιώκουν στο ατέλειωτο κυνήγι μαγισσών (πιο πολλή παραγωγή). Έτσι δεν θεωρούμε σωφροσύνη να γίνονται από τον κορυφαίο του κλάδου μας, τον Πρόεδρο της Ένώσεως τέτοιες δηλώσεις. Οι δηλώσεις αυτές δεν ξεριζώνουν το καρκίνωμα των "σπασίματος" των συμβολαίων και την περιφορά τους από εταιρία σε εταιρία, κατά βούληση του κακού (πάντα) ασφαλιστή. Πιστεύουμε ότι το ενισχύουν, αφού κατ' βάση τα συμβόλαια γίνονται σε συγγενείς και φίλους και μεταξύ ασφαλιστή - πελάτη δημιουργείται (ή πρέπει να δημιουργείται) μία άρρηκτη σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και φιλίας για το καλό και των δύο. Πάντα δε τα "σπασίματα" παρουσιάζονται σαν επιθυμία του πελάτη, με βάση έγγραφες δηλώσεις, που έχουν σχεδόν πάντα γραφεί από τον (κακό) ασφαλιστή.

Πιστεύοντας ότι αποτελεί τεράστιο πρόβλημα η συμπεριφορά αυτή, δεν πρέπει να αφήνουμε την παραμικρή δυνατότητα να γίνεται και πρέπει σε κάθε ευκαιρία να την κατηχητάζουμε και να αγωνιζόμαστε συνεχώς εναντίον της. Πιστεύοντας ότι αιχκώς διατυπώθηκαν οι απόψεις από Εσάς θα επιθυμούσαμε μια ρητή και κατηγορηματική καταδίκη του φαινομένου των "σπασίματος" και μάλιστα με αναδρομική ισχύ, που δίνουν μερικές κακές εταιρίες.

Για το Δ.Σ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΡΩΝΑΙΟΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΟΥΡΛΑΚΗΣ

Αρ. Πρωτ.: 16037/685 Αρ. Φακ.: 06203319

Αθήνα, 9 Σεπτεμβρίου 1997

Κύριο Ι. Κορωναίο

Πρόεδρο Πανελληνίου Συνδέσμου Συντονιστών Ασφαλιστικών Συμβούλων

Λ. Συγγρού 76 117 42 ΑΘΗΝΑ

Κύριε Πρόεδρε,

Θέμα: Σπασίμο συμβολαίων Ζωής

Με έκπληξη διάβασα την επιστολή που μου απευθύνετε, σχετικά με το παραπάνω θέμα και θεωρώ ότι τα όσα αναφέρετε οφείλονται αναμφίβολα σε παρερμηνεία των δηλώσεών μου.

Το "σπασίμο" των συμβολαίων αποτελεί ασφαλώς πλήγμα για το θεσμό των Ασφαλίσεων Ζωής. Πλήττονται και οι καταναλωτές και οι ασφαλιστικές εταιρίες και κερδίζουν μόνο ορισμένοι περιπλανώμενοι επιτήδειοι διαμεσολαβούντες, οι οποίοι όταν αλλάζουν την ασφαλιστική εταιρία με την οποία συνεργάζονται θεωρούν σκόπιμο να προτρέψουν τους πελάτες τους να αλλάξουν και αυτοί συμβόλαιο και ασφαλιστική εταιρία επικαλούμενοι το θέμα της εξυπηρέτησής τους. Τόσο η Επιτροπή Ζωής της Ένωσης, όσο και εγώ προσωπικά έχουμε επανειλημμένα καταδικάσει την πρακτική αυτή, που συνήθως συνοδεύεται από αναδρομική έκδοση του νέου συμβολαίου και που ζημιώνει το κύρος και την αξιοπιστία της Αγοράς μας και αντιτίθεται στην έννοια της ασφάλισης. Έχουμε μάλιστα απευθύνει εγκύκλιο προς τις εταιρίες - μέλη μας (επισυνάπτεται) με την οποία επισημάνεται το λυπηρό αυτό φαινόμενο και ζητείται η λήψη πρακτικών μέτρων από τις διοικητικές υπηρεσίες και τα δίκτυα των ασφαλιστικών εταιριών, για την αποφυγή τέτοιων αντιδεοντολογικών ενεργειών.

Κατόπιν των ανωτέρω εκφράζω την απορία μου για την πρωτοβουλία σας να με θεωρήσετε ως τον αρμόδιο αποδέκτη μιας τέτοιας επιστολής και θα σας ήμουν υπόχρεος αν μπορούσατε να με ενημερώσετε για τα μέτρα που έχει λάβει ο Σύνδεσμός σας για τον εντοπισμό και περιορισμό των σχετικών περιπτώσεων και την επιβολή κυρώσεων σε όσα εκ' των μελών σας ακολουθούν αυτή την πρακτική.

Με τιμή

Μ.Α. Παλαιολόγος
Πρόεδρος Δ.Σ. Ε.Α.Ε.Ε.