

Τεχνητή Νοημοσύνη και Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση

Πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη Επαναπροσδιορίζει το Ρόλο του Συντονιστή Ασφαλιστικών Πρακτόρων

Γιάννη Μαυρίκη

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε υποψήφιους, νέους και έμπειρους Συντονιστές & Ασφαλιστικούς Πράκτορες που επιθυμούν να παραμείνουν ανταγωνιστικοί στην ψηφιακή εποχή και να ηγηθούν της ομάδας τους στη νέα εποχή της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

2. - ΣΚΟΠΟΣ & ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Σκοπός του Σεμιναρίου είναι να εξοπλίσει τους Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την κατανόηση και την αποτελεσματική αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) στον επαγγελματικό τους ρόλο. Το Σεμινάριο στοχεύει να αναδείξει πώς η TN μετασχηματίζει την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, προσφέροντας νέες ευκαιρίες για βελτίωση της παραγωγικότητας, της εξυπηρέτησης πελατών και της ανάπτυξης της ομάδας των ασφαλιστικών πρακτόρων.

Πιο συγκεκριμένα, το Σεμινάριο επιδιώκει:

- Να εξηγήσει τις βασικές έννοιες της TN και τις εφαρμογές της στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- Να αναδείξει πώς η TN αυτοματοποιεί διαδικασίες, βελτιώνει την ανάλυση δεδομένων και εξατομικεύει την εμπειρία του πελάτη.

- Να παρουσιάσει πρακτικά παραδείγματα χρήσης TN από τους Συντονιστές για την υποστήριξη των Συνεργατών τους
- Να αναλύσει τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που δημιουργεί η TN για τον ρόλο του Συντονιστή.
- Να προετοιμάσει τους Συντονιστές για τις αλλαγές που επιφέρει η TN στην αγορά εργασίας και να τους βοηθήσει να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες για το μέλλον.

Το Σεμινάριο καλύπτει τις βασικές αρχές της TN, τις εφαρμογές της στον ασφαλιστικό κλάδο και τον αντίκτυπό της στον ρόλο του Συντονιστή. Μέσα από πρακτικά παραδείγματα, μελέτες περιπτώσεων και διαδραστικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς η TN μπορεί να τους βοηθήσει να:

- Βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της ομάδας τους.
- Παρέχουν καλύτερη υποστήριξη στους συνεργάτες τους.
- Αναπτύξουν νέες στρατηγικές πωλήσεων.
- Προσαρμοστούν στις αλλαγές της αγοράς.

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την ολοκλήρωση του Σεμιναρίου, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

Επίπεδο Γνώσεων:

- Να κατανοούν βασικές έννοιες και αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και πώς αυτές εφαρμόζονται στην ασφαλιστική βιομηχανία.
- Να κατέχουν ολοκληρωμένη εικόνα για τις τελευταίες εξελίξεις και τάσεις της TN που επηρεάζει το ρόλο των Συντονιστών Ασφαλιστικών Πρακτόρων.
- Να γνωρίζουν τα διαθέσιμα εργαλεία και τις τεχνολογίες TN που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- Να κατανοούν και να αναγνωρίζουν τους τρόπους χρήσης των εργαλείων TN στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- Να αναγνωρίζουν τις θετικές και τις αρνητικές πτυχές της TN, όπως και τα ηθικά και νομικά ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση της TN

Επίπεδο Δεξιοτήτων:

- Να δημιουργούν πρωτότυπο επαγγελματικό περιεχόμενο, εστιασμένο στις ανάγκες των εξατομικευμένες ανάγκες των ασφαλιστικών πρακτόρων
- Να επιλέγουν και να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία TN για τη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας των εργασιών τους.

- Να αξιοποιούν ψηφιακά εργαλεία και εφαρμογές TN για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας στις ομάδες ασφαλιστικών πρακτόρων.
- Να ενσωματώνουν αυτοματοποιημένες λύσεις TN στη στρατολόγηση, επιλογή, εκπαίδευση, διαχείριση και αξιολόγηση των ασφαλιστικών πρακτόρων, ενισχύοντας την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα.
- Να αναπτύσσουν στρατηγικές για την ενσωμάτωση της TN στο μάρκετινγκ, στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης της ομάδας.

Επίπεδο Στάσεων:

- Να παρακολουθούν τις τάσεις και τις εξελίξεις σε σχέση με τις τεχνολογίες TN.
- Να αντιλαμβάνονται τη σημασία της ηθικής και της υπεύθυνης χρήσης της TN στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση.
- Να υιοθετούν θετική και ανοιχτή στάση απέναντι στις τεχνολογικές αλλαγές, αντιλαμβανόμενοι την TN ως εργαλείο ενίσχυσης του ανθρώπινου δυναμικού και όχι ως απειλή.
- Να καλλιεργούν κουλτούρα καινοτομίας και συνεχούς μάθησης μέσα στις ομάδες τους, παρακινώντας τους ασφαλιστικούς πράκτορες να αγκαλιάσουν τις ψηφιακές λύσεις TN.
- Να αναπτύσσουν θετική στάση προς τη χρήση της TN στο πλαίσιο της βελτίωσης της αποδοτικότητας και της ανάπτυξης του πελατολογίου της ομάδας τους.

4. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ

Το Σεμινάριο διαρθρώνεται από τις εξής Θεματικές Ενότητες:

- Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN)
- Προβληματισμοί σχετικά με την TN
- Τεχνολογίες που συνδέονται με την TN
- Εφαρμογές TN με βάση τα Μεγάλα Γλωσσικά Μοντέλα (LLM)
- Η Ηθική της TN και ο Νέος Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την TN
- Η TN ως Εργαλείο στις Εργασίες της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης
- Πρακτικές Εφαρμογές Αξιοποίησης σειράς εργαλείων TN στην Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση
- Καλές Πρακτικές και Συμβουλές
- Ερωτήσεις και Συζήτηση

5. ΜΕΘΟΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το Σεμινάριο υλοποιείται σε φυσική αίθουσα με τη δυνατότητα παράλληλης διαδικτυακής τηλεδιάσκεψης σε πραγματικό χρόνο (Webinar).